



**РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ
ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ CARDDEX
ВЕРСИЯ 1.0**

Содержание

1. УСТАНОВКА.....	3
2. ЗАПУСК И ПОДКЛЮЧЕНИЕ СЕРВЕРА.....	5
2.1. Подключение клиента к серверу.....	5
3. ПОДГОТОВКА ОБОРУДОВАНИЯ К ПОДКЛЮЧЕНИЮ В СЕТЬ.....	9
3.1. Подключение и изменение IP-адреса контроллера CBU-290.....	9
3.1.1. Подготовка компьютера к настройке.....	10
3.1.2. Изменение IP-адреса через CBU-290 Connect.....	14
3.1.3. Настройка нескольких контроллеров CBU-290.....	17
3.1.4. Что делать, если контроллер не находится.....	17
3.2. Подключение сетевых контроллеров серии RCN.....	18
3.2.1. Подготовка компьютера при подключении через COM-порт.....	18
3.2.2. Добавление RCN через конвертер интерфейсов «CV E».....	19
3.2.3. Что делать, если RCN не находится.....	24
4. УПРАВЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ СИСТЕМЫ.....	25
5. СОЗДАНИЕ РАСПОЛОЖЕНИЙ И ПОДГРУПП.....	26
6. ДОБАВЛЕНИЕ КОНТРОЛЛЕРОВ В ПО.....	28
6.1. Добавление контроллера CBU-290.....	28
6.2. Добавление RCN напрямую (через COM-порт).....	35
6.3. Добавление RCN через конвертер CV E в ПО:.....	36
7. НАСТРОЙКА РАЗРЕШЕНИЙ ПРОХОДА И УЧЕТА РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ.....	39
8. ДОБАВЛЕНИЕ СОТРУДНИКОВ И ПРИВЯЗКА КАРТ.....	43
8.1. Выгрузка карт из ПО CARDDEX Timework.....	45
9. СОЗДАНИЕ И ПРИВЯЗКА ГРАФИКА РАБОЧЕГО ДНЯ.....	47
9.1. Формирование отчетов по учету рабочего времени.....	50
10. МОНИТОР СОБЫТИЙ.....	54
11. УПРАВЛЕНИЕ ОТКРЫТИЕМ ДВЕРЕЙ И ТУРНИКЕТОВ.....	57
Приложение 1.....	59
Приложение 2.....	60
Приложение 3.....	61

1. УСТАНОВКА



Рисунок 1. Установка ПО: выбор типа и места установки

Перед установкой убедитесь, что на компьютере установлены актуальные версии библиотек **Microsoft Visual C++ Redistributable**. Установочные файлы **VC_redist.x86.exe** входят в состав архива с инсталлятором ПО и находятся в той же папке.

 **ВНИМАНИЕ!**

Для корректной работы сетевых функций ПО (поиск сервера, подключение контроллеров) убедитесь, что брандмауэр Windows не блокирует приложение. При необходимости — временно отключите его на время установки и первоначальной настройки.

При первичной установке ПО CARDDEX СКУД выберите подходящий тип и место установки:

Тип установки:

- Полная установка — для сервера (основного компьютера системы).
- Только обновления — *не используйте при первой установке*. Только для последующих обновлений ПО.

 **ВАЖНО!**

При обновлении ПО — всегда выбирайте «Только обновления». Полная переустановка не требуется.

Место установки:

- На компьютер-сервер — если устанавливаете на основной сервер системы.
- На компьютер-клиент — если устанавливаете на рабочее место оператора (для просмотра событий, отчетов, управления).

Опции установки:

- Создать ярлык на рабочем столе — удобный доступ к программе.
- Запускать при старте Windows — по желанию (рекомендуется для сервера).
- Запуск после установки — сразу проверьте работоспособность.

Во время установки автоматически формируется текстовый файл CARDDEX_install в той же папке, где находится установочный файл — его можно использовать для диагностики ошибок установки, если процесс завершился некорректно.

2. ЗАПУСК И ПОДКЛЮЧЕНИЕ СЕРВЕРА

Окно сервера запускается автоматически при старте Windows, если по какой-либо причине сервер не запустился, его можно запустить вручную, запустив исполняемый файл по пути:
`C:\ProgramData\CARDDEX_ACS\Server\Server.exe`.

После установки ПО на серверный компьютер — сервис CARDDEX ACS Server запускается автоматически и должен работать постоянно.



Рисунок 2. Сервер CARDDEX ACS: основное окно (запущен в фоне)

2.1. Подключение клиента к серверу

ПРИМЕЧАНИЕ!

При первом запуске ПО может появиться сообщение «Нет соединения с базой данных». Это нормально — база данных создается автоматически после первого успешного подключения к серверу и задания пароля администратора. Просто нажмите «ОК» и продолжите настройку согласно инструкции.

На клиентском компьютере (или на том же, где установлен сервер) откройте «Настройки системы» → вкладка «Подключение к серверу».

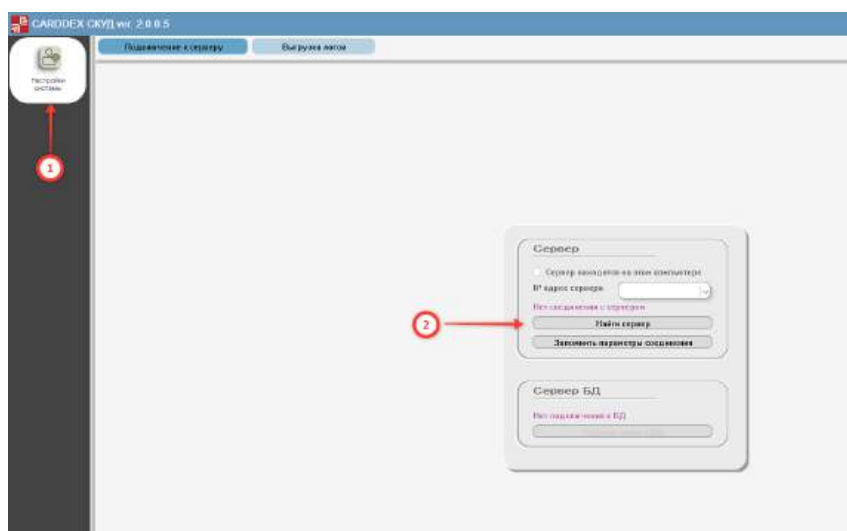


Рисунок 3. Подключение клиента: нажмите «Найти сервер»

Что делать:

- Нажмите кнопку «Найти сервер».

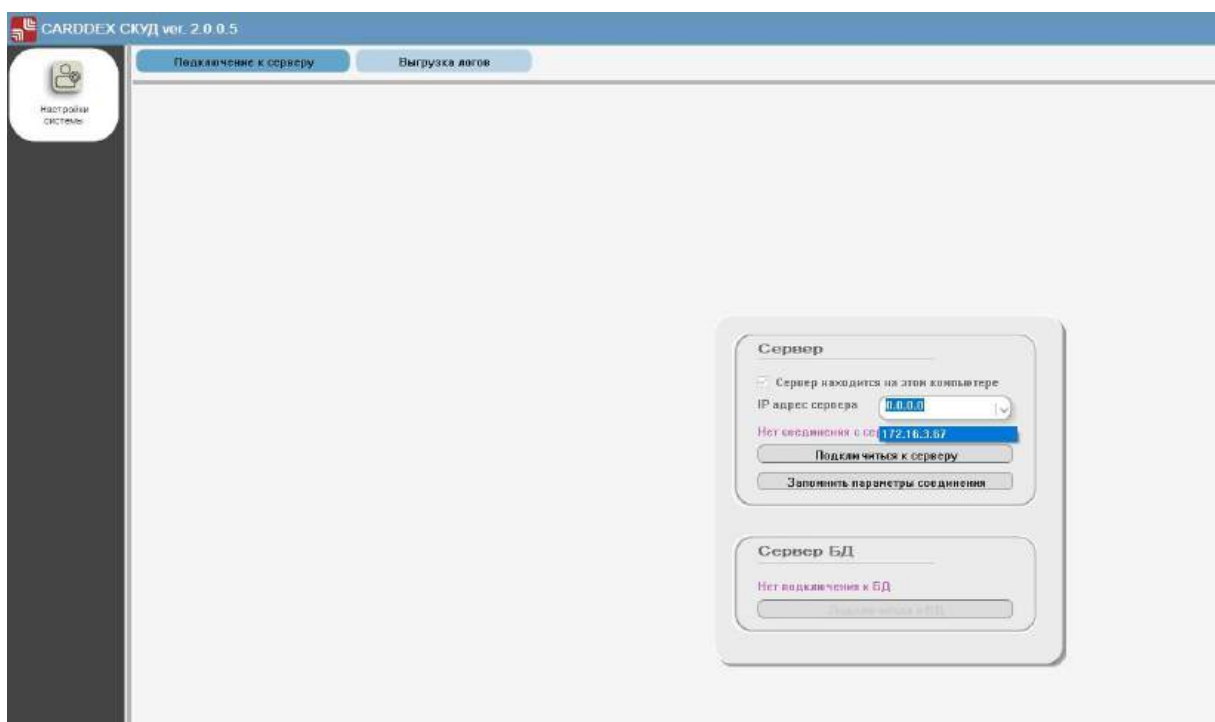


Рисунок 4. Выбор сервера из списка

- После нажатия «Найти сервер» в выпадающем списке появится IP-адрес обнаруженного сервера.

- Выберите нужный сервер из списка (если их несколько).
- Нажмите кнопку «Подключиться к серверу».
- Дождитесь сообщения:
«Соединение с сервером установлено»
- В появившемся окне «Внимание» нажмите:
 - «Запомнить» — чтобы параметры подключения сохранились для следующих запусков.

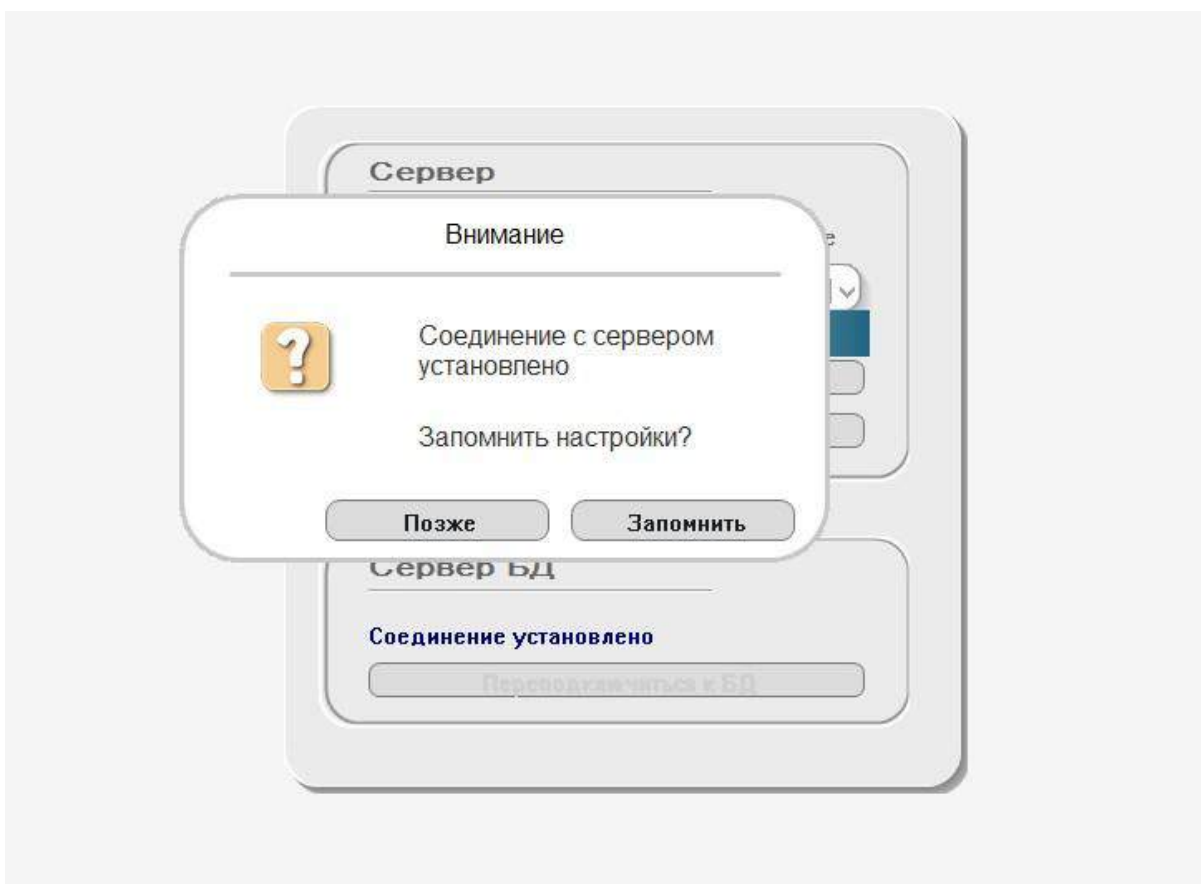


Рисунок 5. Соединение с сервером

После успешного подключения к серверу система запросит установку пароля для учетной записи администратора.

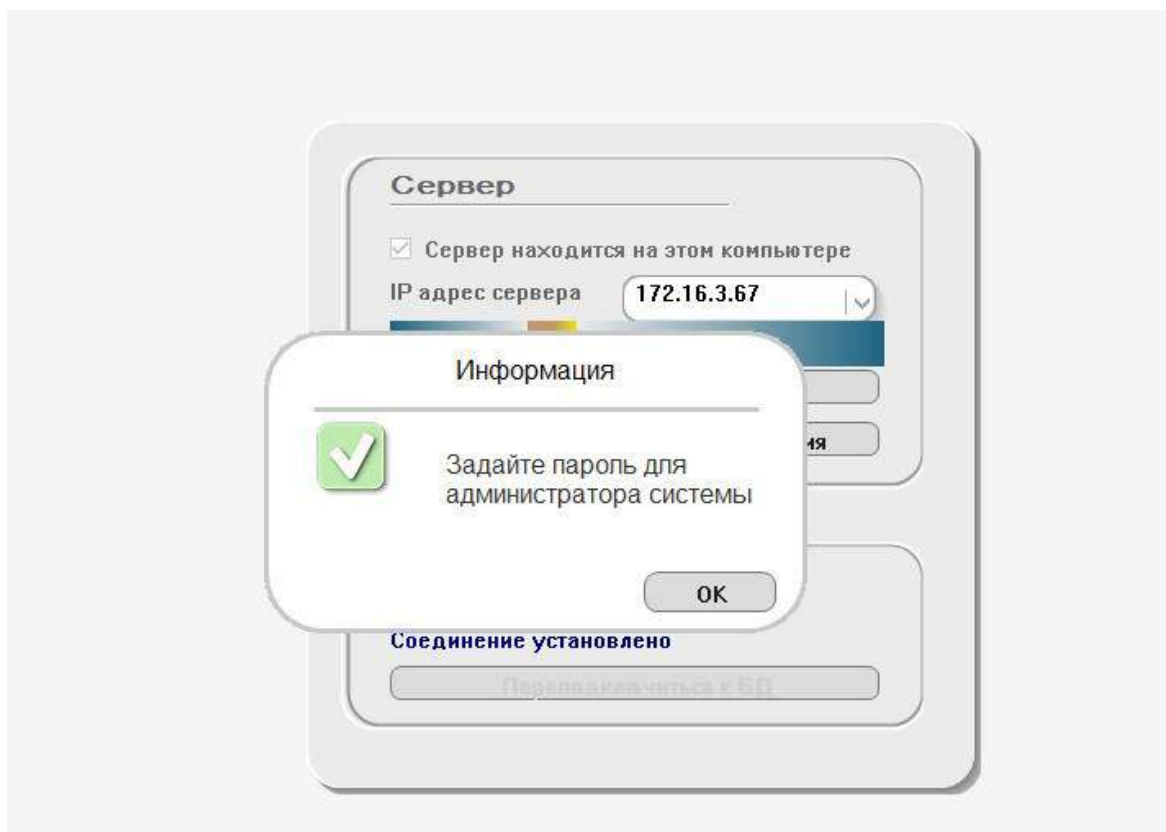


Рисунок 6. Успешное подключение к серверу

1. Нажмите «OK» в окне с сообщением:
«Задайте пароль для администратора системы»
2. Откроется окно авторизации:
 - Пользователь: **Admin** (по умолчанию, изменить нельзя).
 - Пароль: введите пароль, который вы запомните
 - Нажмите кнопку «Войти».



Рисунок 7. Создание пароля

3. ПОДГОТОВКА ОБОРУДОВАНИЯ К ПОДКЛЮЧЕНИЮ В СЕТЬ

3.1. Подключение и изменение IP-адреса контроллера СВU-290

Контроллер СВU-290 поставляется с завода с одинаковым IP-адресом [192.168.1.100](#) и маской [255.255.255.0](#). При подключении нескольких плат в одну сеть без изменения IP возникает конфликт адресов, и контроллеры становятся

недоступны для настройки. Для корректной работы системы необходимо изменить IP-адрес каждого контроллера на уникальный в вашей подсети.

3.1.1. Подготовка компьютера к настройке

Перед началом настройки убедитесь, что компьютер и контроллер находятся в одной IP-подсети.

1. Откройте Панель управления → Сеть и Интернет → Центр управления сетями и общим доступом.

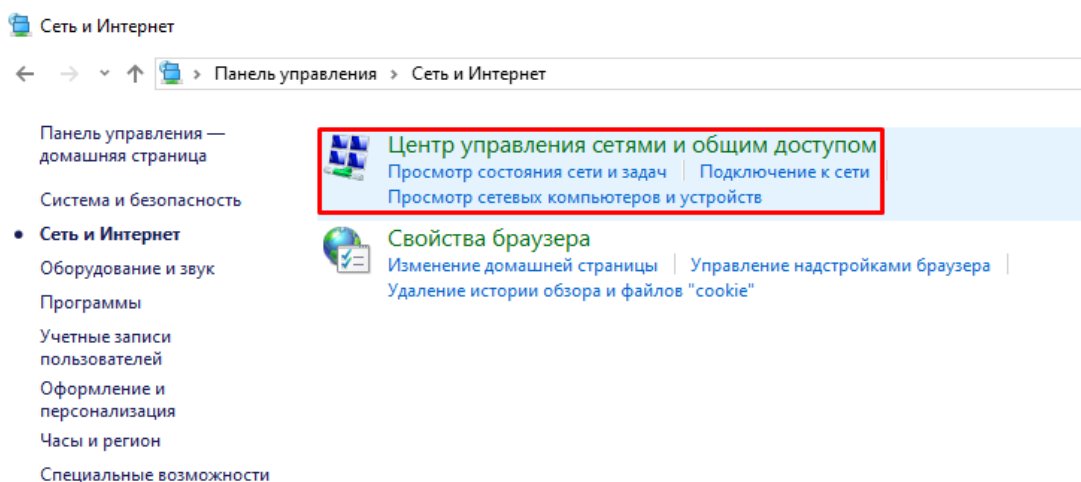


Рисунок 8.1. Последовательность настройки временного IP-адреса компьютера для доступа к контроллеру

2. В левой части окна выберите «Изменение параметров адаптера».

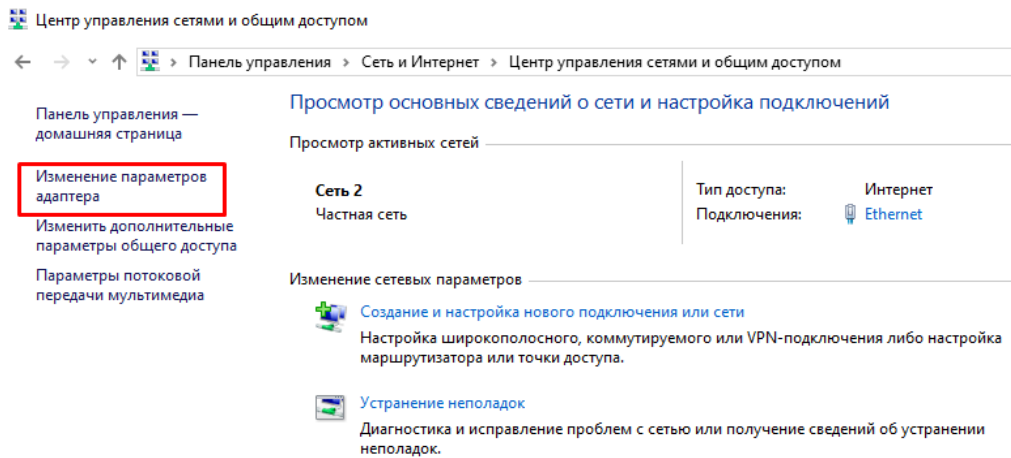


Рисунок 8.2. Последовательность настройки временного IP-адреса компьютера для доступа к контроллеру

3. Кликните правой кнопкой по используемому сетевому подключению (например, Ethernet) → «Свойства».

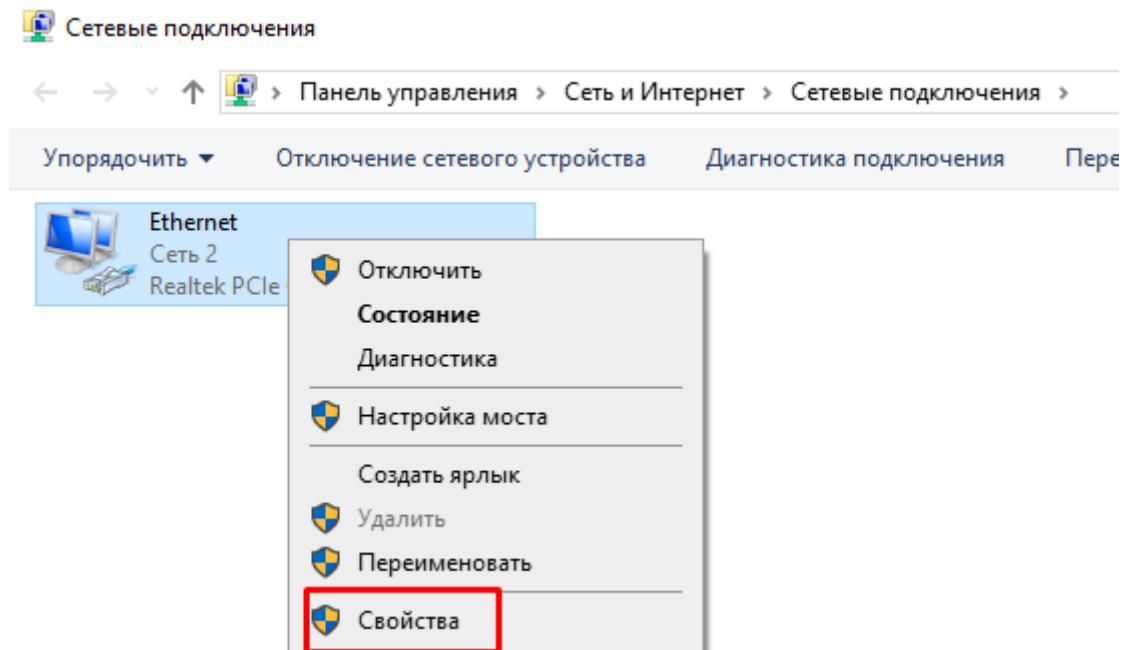


Рисунок 8.3. Последовательность настройки временного IP-адреса компьютера для доступа к контроллеру

4. В списке компонентов выберите «IP версии 4 (TCP/IPv4)» и нажмите «Свойства».

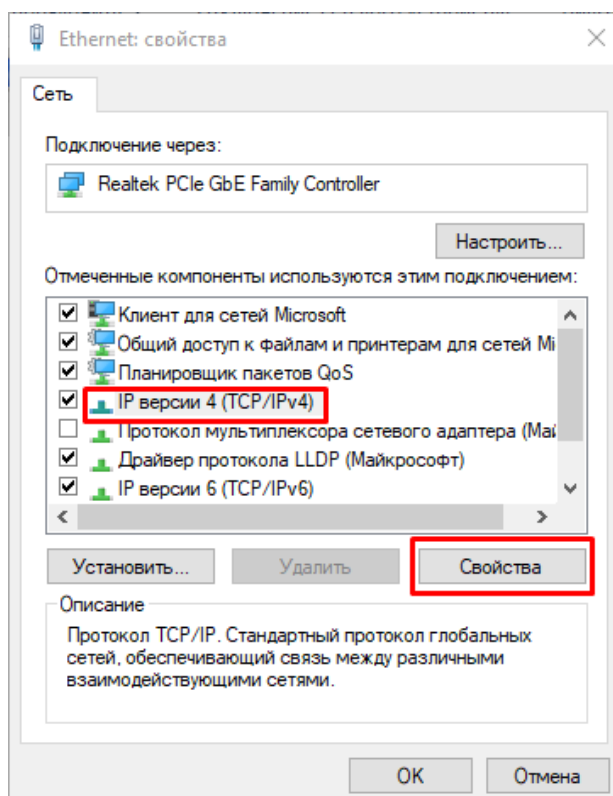


Рисунок 8.4. Последовательность настройки временного IP-адреса компьютера для доступа к контроллеру

5. Выберите «Использовать следующий IP-адрес» и укажите параметры, соответствующие заводскому IP контроллера:
 - IP-адрес: 192.168.1.50
 - Маска подсети: 255.255.255.0
 - Основной шлюз: 192.168.1.1
 - DNS можно оставить пустыми.

! ПРИМЕЧАНИЕ!

Указанный IP-адрес (192.168.1.50) должен быть уникальным в вашей локальной сети. Если в вашей сети уже используется этот адрес другим устройством, выберите другой свободный IP из той же подсети (например, 192.168.1.51, 192.168.1.52 и т.д.).

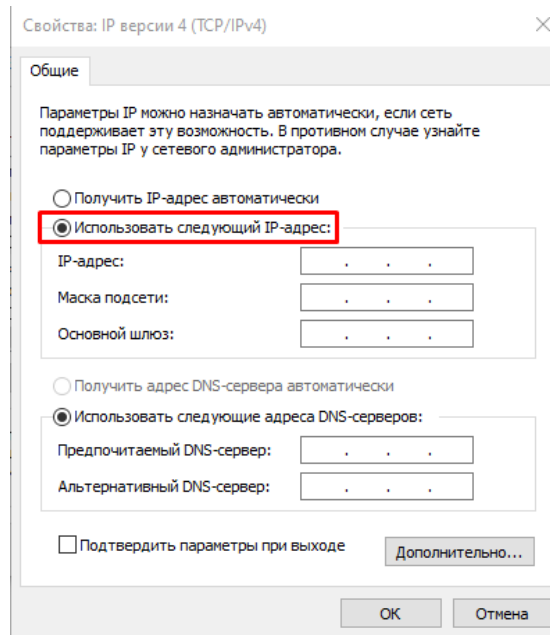


Рисунок 8.5. Последовательность настройки временного IP-адреса компьютера для доступа к контроллеру

! ПРИМЕЧАНИЕ!

Узнать текущие параметры сети можно командой **ipconfig** в командной строке.

6. Нажмите «ОК», чтобы сохранить настройки

! ВНИМАНИЕ!

После настройки IP компьютер временно не будет иметь доступа к основной корпоративной сети — это нормально. После смены IP контроллера компьютер следует вернуть в основную подсеть. Если же ваша рабочая сеть совпадает с сетью по умолчанию (192.168.1.x), дополнительных действий не требуется.

! ВАЖНО!

При использовании переходника (адаптера) **USB Type-C → Ethernet** убедитесь, что он не имеет собственного статического IP-адреса, отличного от требуемой подсети **192.168.1.x**.

Из-за особенностей драйверов или предыдущих настроек такой адаптер может автоматически присваивать себе адрес из другой сети (например, **192.168.137.1** или **10.0.0.1**). В этом случае компьютер не сможет соединиться с контроллером CBU-290 (**192.168.1.100**).

Как проверить и исправить:

1. Откройте свойства адаптера USB-Ethernet (шаги 1–4 выше).
2. Убедитесь, что в настройках IPv4 выбрано «Получить IP-адрес автоматически» или вручную задан адрес из подсети 192.168.1.x (например, 192.168.1.50).
3. Если адаптер имеет фиксированный IP из другой сети — измените его на соответствующий заводской сети контроллера.

3.1.2. Изменение IP-адреса через CBU-290 Connect

1. Скачайте и запустите сервисную программу CBU-290 Connect. Сервисное ПО доступно по ссылке в приложении 2.
2. Подключите контроллер CBU-290 к компьютеру напрямую.

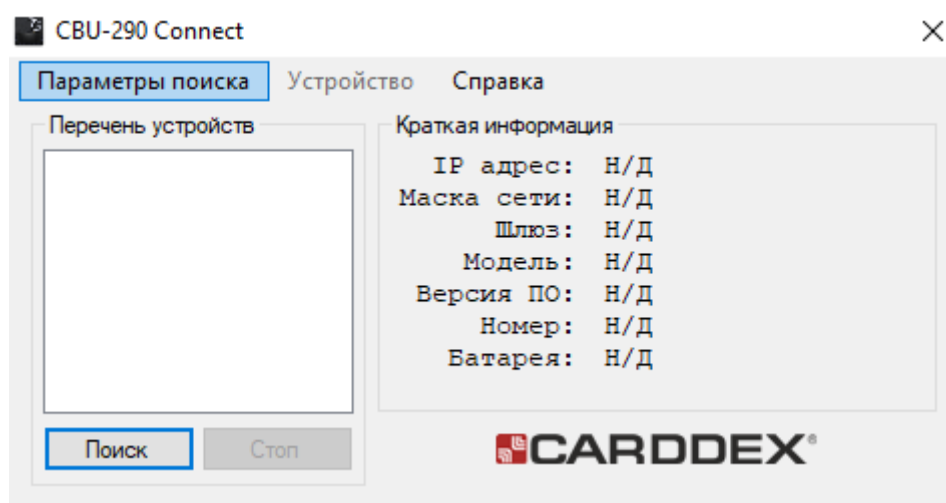


Рисунок 9. Интерфейс утилиты CBU-290 Connect

3. В программе нажмите кнопку «Поиск» — контроллер должен появиться в списке.

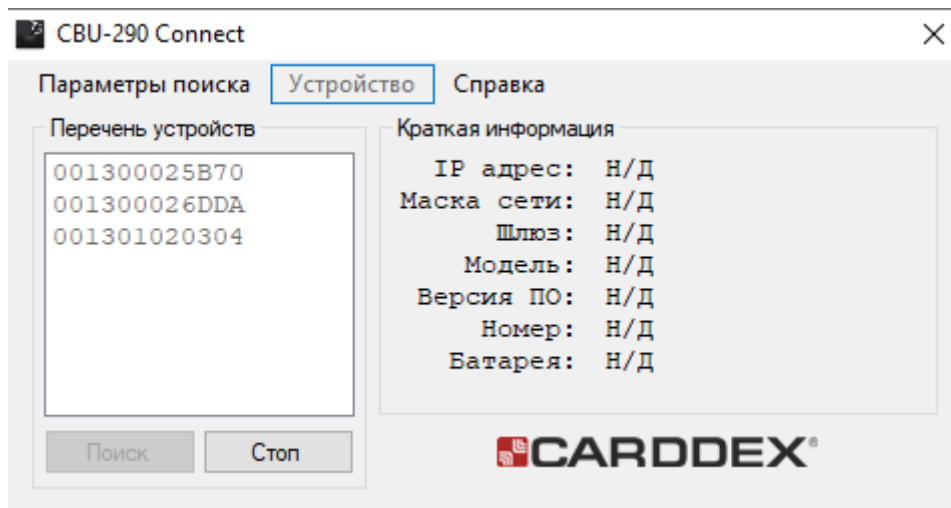


Рисунок 10. Результат поиска контроллера

4. В программе нажмите кнопку «Стоп» и выделите строку с контроллером и перейдите в меню: Устройство → Сетевой интерфейс → Общие параметры.

 **ВНИМАНИЕ!**

Если контроллер не появился в списке — убедитесь, что кабель подключен напрямую к ПК (без коммутатора), питание включено, и на плате CBU-290 горит светодиод LINK на разъеме интерфейса связи.

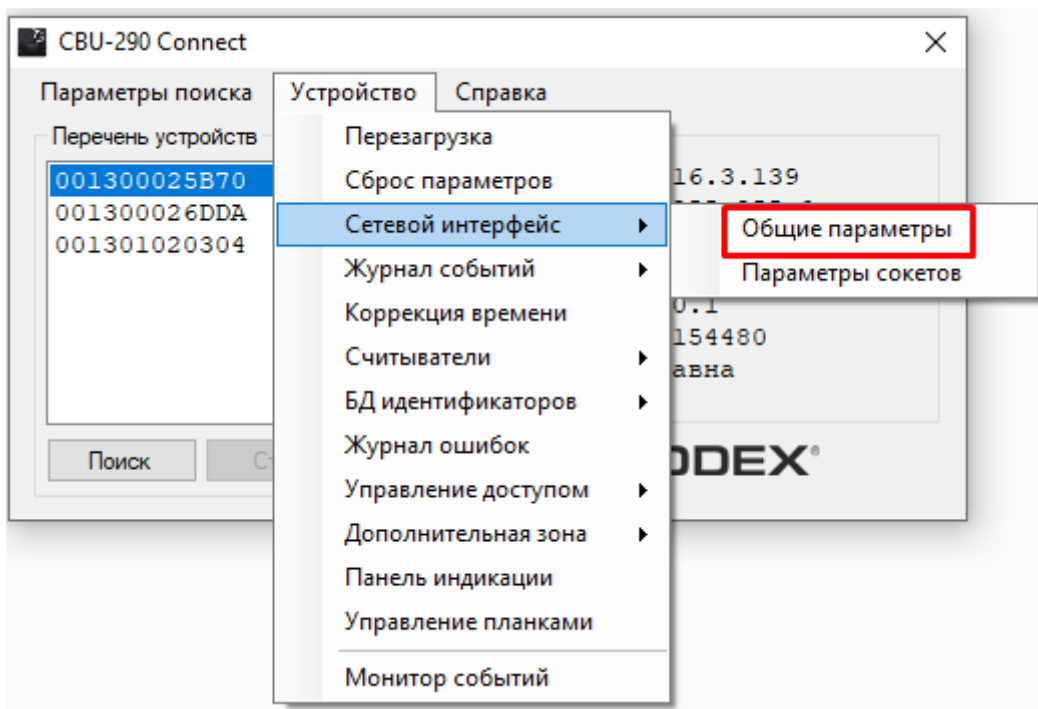


Рисунок 11. Окно «Общие параметры»: настройка IP-адреса контроллера CBU-290

5. В открывшемся окне укажите новые параметры:

- IP-адрес: например, 172.16.3.139 (должен быть свободен в вашей основной сети)
- Маска подсети: 255.255.255.0
- Адрес шлюза: например, 172.16.3.1

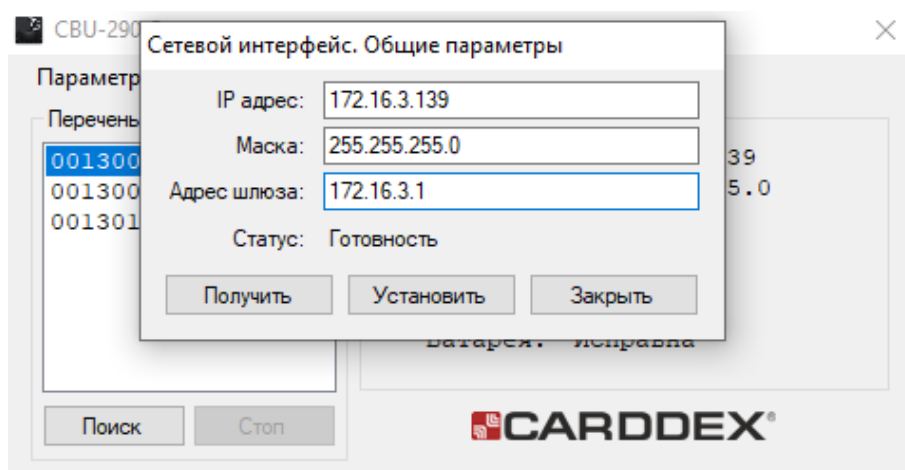


Рисунок 12. Окно «Общие параметры»: настройка IP-адреса контроллера CBU-290

6. Нажмите кнопку «Установить»
7. Перезагрузите контроллер по питанию.

 **ВНИМАНИЕ!**

После настройки всех контроллеров верните компьютер в основную подсеть (например, 172.16.3.50), иначе CARDDEX СКУД не увидит сервер.

8. Проверьте подключение через командную строку: ping 172.16.3.140. Если пинг проходит — настройка успешна.

3.1.3. Настройка нескольких контроллеров СБУ-290

Для избежания конфликта IP-адресов:

- **Подключайте и настраивайте контроллеры по одному.**
- После смены IP одного контроллера — отключите его от сети, подключите следующий и повторите настройку.
- Убедитесь, что все контроллеры имеют **уникальные IP-адреса** в одной подсети.

3.1.4. Что делать, если контроллер не находится

Вариант 1. Контроллер пингуется, но не находится:

- Перезагрузите сетевое оборудование (роутер/коммутатор).
- Разрешите входящие UDP-соединения на порт (например, 18850):
- Откройте Панель управления → Брандмауэр Защитника Windows → Дополнительные параметры
- Выберите «Правила для входящих подключений» → «Создать правило...»
- Тип правила: Порт → UDP, конкретные порты: например, 18850 → Разрешить подключение → Завершить.

Вариант 2. Контроллер не пингуется

Выполните сброс до заводских настроек с помощью DIP-переключателя на плате контроллера:

1. Выключите питание контроллера.
2. Переверните DIP-переключатель «H_RES» для полного сброса настроек
3. Включите питание и дождитесь когда погаснет светодиод «STATUS» — контроллер загрузится с IP 192.168.1.100.
4. Выключите питание контроллера и верните переключатель в исходное положение и повторите настройку.

3.2. Подключение сетевых контроллеров серии RCN

Контроллеры **RCN-E** и **RCN-M** подключаются к системе CARDDEX СКУД по интерфейсу **RS-485**, а не по Ethernet (в отличие от CBU-290). Для их добавления в ПО необходимо использовать один из двух вариантов:

- напрямую через USB-RS485 адаптер (для одного контроллера в одной RS485-цепи),
- через конвертер интерфейсов CV E (для больших систем с несколькими RS485-линиями и возможностью объединения с Ethernet-сетью).

ВАЖНО!

Контроллеры RCN не имеют IP-адреса — они идентифицируются по адресу в сети RS-485. Все RCN в цепи должны иметь уникальные адреса.

3.2.1. Подготовка компьютера при подключении через COM-порт

Если вы подключаете RCN напрямую к ПК (без CV E):

1. Подключите USB-RS485 адаптер к компьютеру.
2. Установите драйвер адаптера (если не установлен автоматически).
3. Откройте Диспетчер устройств → Порты (COM и LPT) — убедитесь, что появился COM-порт (например, COM4).

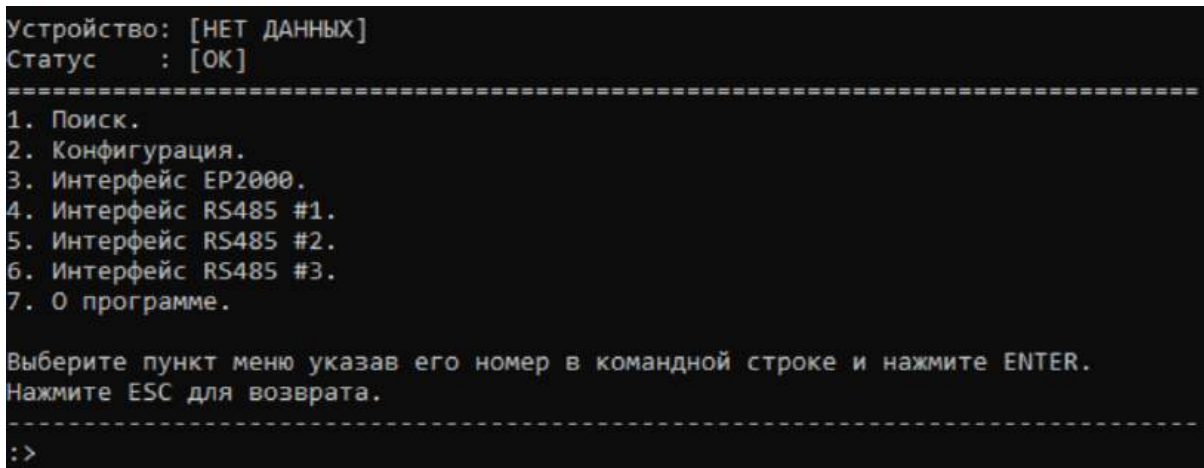
3.2.2. Добавление RCN через конвертер интерфейсов «CV E»

Если RCN подключены к конвертеру CV E, используйте тип контроллера RCN | CVE — это позволяет управлять до **48 контроллерами** (3 канала × 16 устройств).

Настройка конвертера CV E (аппаратная):

Шаг 1: Убедитесь, что конвертер имеет IP-адрес в вашей сети (по умолчанию — **192.168.1.100**, маска **255.255.255.0**). → Изменить IP можно через утилиту **ETH-130 Connect**.

1. Запустите программу ETH-130 Connect.exe от имени администратора. Утилита откроется в окне командной строки.
2. Введите в командной строке цифру **1** (Поиск) и нажмите **ENTER**, чтобы перейти в раздел поиска



```
Устройство: [НЕТ ДАННЫХ]
Статус      : [ОК]
-----
1. Поиск.
2. Конфигурация.
3. Интерфейс EP2000.
4. Интерфейс RS485 #1.
5. Интерфейс RS485 #2.
6. Интерфейс RS485 #3.
7. О программе.

Выберите пункт меню указав его номер в командной строке и нажмите ENTER.
Нажмите ESC для возврата.
-----
:>
```

Рисунок 13.1. Интерфейс утилиты ETH-130 Connect.

3. Введите в командной строке цифру **2** (Выбрать устройство из списка доступных устройств) и нажмите **ENTER**

```

=====
Устройство: [НЕТ ДАННЫХ]
Статус      : [ОК]
=====
1. Установить номер порта UDP для отправки широковещательных сообщений.
2. Выбрать устройство из списка доступных устройств.

Выберите пункт меню указав его номер в командной строке и нажмите ENTER.
Нажмите ESC для возврата.
-----
:>
    
```

Рисунок 13.2. Последовательность настройки IP-адреса RCN

4. Введите в командной строке цифру **1** (Обновить список) и нажмите **ENTER**

```

=====
Устройство: [НЕТ ДАННЫХ]
Статус      : [ОК]
=====
[Страница 0]
000. N/A.
001. N/A.
002. N/A.
003. N/A.
004. N/A.
005. N/A.
006. N/A.
007. N/A.
008. N/A.
009. N/A.

1. Обновить список.
2. Следующая страница.
3. Предыдущая страница.
4. Выбрать устройство.

Выберите пункт меню и нажмите ENTER.
Нажмите ESC для возврата.
-----
    
```

Рисунок 13.3. Последовательность настройки IP-адреса RCN

5. После поиска отобразится список устройств с MAC-адресами и текущими IP-адресами. Устройство с номером **0** будет выбрано по умолчанию.

```
=====
Устройство: [MAC=00:13:00:02:5D:D9 IP=172.016.003.140]
Статус      : [OK]
=====
[Страница 0]
000. MAC=00:13:00:02:5D:D9, IP=172.016.003.140.
001. MAC=00:13:00:02:5B:5B, IP=172.016.003.035.
002. MAC=00:13:00:02:5D:AE, IP=172.016.003.030.
003. MAC=00:13:00:02:60:24, IP=172.016.003.033.
004. N/A.
005. N/A.
006. N/A.
007. N/A.
008. N/A.
009. N/A.

1. Обновить список.
2. Следующая страница.
3. Предыдущая страница.
4. Выбрать устройство.

Выберите пункт меню и нажмите ENTER.
Нажмите ESC для возврата.
```

Рисунок 13.4. Последовательность настройки IP-адреса RCN

6. Чтобы перейти в раздел по выбору устройства введите в командной строке цифру **4** (Выбрать устройство) и нажмите **ENTER**.

```
=====
Устройство: [MAC=00:13:00:02:5B:5B IP=172.016.003.035]
Статус      : [OK]
=====
[Страница 0]
000. MAC=00:13:00:02:5B:5B, IP=172.016.003.035.
001. MAC=00:13:00:02:5D:D9, IP=172.016.003.140.
002. MAC=00:13:00:02:5D:AE, IP=172.016.003.030.
003. MAC=00:13:00:02:60:24, IP=172.016.003.033.
004. N/A.
005. N/A.
006. N/A.
007. N/A.
008. N/A.
009. N/A.

Укажите порядковый номер устройства и нажмите ENTER.
Нажмите ESC для возврата.

: >
```

Рисунок 13.5. Последовательность настройки IP-адреса RCN

7. Введите необходимый порядковый номер в командной строке (1,2,3 и тд) и нажмите **ENTER**. Страница обновится и в строке устройство отобразятся данные выбранного устройства.

```

=====
Устройство: [MAC=00:13:00:02:5D:D9 IP=172.016.003.140]
Статус      : [OK]
=====
[Страница 0]
000. MAC=00:13:00:02:5B:5B, IP=172.016.003.035.
001. MAC=00:13:00:02:5D:D9, IP=172.016.003.140.
002. MAC=00:13:00:02:5D:AE, IP=172.016.003.030.
003. MAC=00:13:00:02:60:24, IP=172.016.003.033.
004. N/A.
005. N/A.
006. N/A.
007. N/A.
008. N/A.
009. N/A.

Укажите порядковый номер устройства и нажмите ENTER.
Нажмите ESC для возврата.
=====
: >_

```

Рисунок 13.6. Последовательность настройки IP-адреса RCN

8. Нажмите ESC три раза для возврата на главную страницу.

```

=====
Устройство: [MAC=00:13:00:02:5D:D9 IP=172.016.003.140]
Статус      : [OK]
=====
1. Поиск.
2. Конфигурация.
3. Интерфейс EP2000.
4. Интерфейс RS485 #1.
5. Интерфейс RS485 #2.
6. Интерфейс RS485 #3.
7. О программе.

Выберите пункт меню указав его номер в командной строке и нажмите ENTER.
Нажмите ESC для возврата.
=====

```

Рисунок 13.7. Последовательность настройки IP-адреса RCN

9. Введите в командной строке цифру **2** (Конфигурация) и нажмите **ENTER**

```

Устройство: [MAC=00:13:00:02:5D:D9 IP=172.016.003.140]
Статус      : [OK]
=====
1. Общие.
2. Завод-изготовитель.
3. Интерфейс Ethernet. Общие.
4. Интерфейс Ethernet. Сокеты.
5. Узлы и интерфейсы RS485.

Выберите пункт меню указав его номер в командной строке и нажмите ENTER.
Нажмите ESC для возврата.

```

Рисунок 13.8. Последовательность настройки IP-адреса RCN

10. Введите в командной строке цифру **3** (Интерфейс Ethernet. Общие) и нажмите **ENTER**

```

=====
Устройство: [MAC=00:13:00:02:5D:D9 IP=172.016.003.140]
Статус      : [OK]
=====
1. Установить IP адрес интерфейса.
2. Установить маску сегмента сети.
3. Установить IP адрес шлюза сегмента сети.
4. Получить IP адрес интерфейса.
5. Получить маску сегмента сети.
6. Получить IP адрес шлюза сегмента сети.

Выберите пункт меню указав его номер в командной строке и нажмите ENTER.
Нажмите ESC для возврата.

```

Рисунок 13.9. Последовательность настройки IP-адреса RCN

11. Введите в командной строке цифру **1** (Установить IP адрес интерфейса) и нажмите **ENTER**

12. Введите новый IP-адрес (например, 192.168.1.100) в формате XXX.XXX.XXX.XXX и нажмите **ENTER**.

```

=====
Устройство: [MAC=00:13:00:02:5D:D9 IP=172.016.003.140]
Статус      : [OK]
=====
Введите IP адрес в формате XXX.XXX.XXX.XXX и нажмите ENTER.

Нажмите ESC для возврата.
-----
:>_

```

Рисунок 13.10. Последовательность настройки IP-адреса RCN

13. Если по условиям вашей сети требуется изменить не только IP-адрес, но и маску подсети или IP-адрес шлюза, выполните настройку по аналогии с предыдущими шагами.

Шаг 2: Подключите RCN-контроллеры к нужным каналам RS485:

- Канал 1 → разъём XP7 / A1+, B1-
- Канал 2 → XP5 / A2+, B2-
- Канал 3 → XP3 / A3+, B3-

Шаг 3: Установите терминальный джампер (XP3, XP5 или XP7) на последнем устройстве в каждой линии.

3.2.3. Что делать, если RCN не находится

Вариант 1. Контроллер не отображается в списке после поиска (режим RCN | CVU)

1. Убедитесь, что USB-RS485 адаптер подключен к компьютеру.
2. Установите драйвер для адаптера (если не установлен).
3. Перезапустите ПО CARDDEX СКУД.
4. Проверьте в Диспетчере устройств → Порты (COM и LPT) — должен быть виден COM-порт (например, COM4).

Вариант 2. Конвертер CV E найден, но RCN не обнаружен (режим RCN | CVE)

1. Проверьте подключение RCN к каналу конвертера (XP7 / XP5 / XP3).
2. Убедитесь, что адрес устройства в сети RS-485 уникален и соответствует положению DIP-переключателей.
3. Измерьте напряжение между контактами A+ и B- на линии RS485 — должно быть 2–5 В при активности.
4. Проверьте целостность кабеля и правильность полярности (A+→A+, B-→B-).

4. УПРАВЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ СИСТЕМЫ

Доступ к разделу «Пользователи системы» есть только у администратора (*Admin*). Только администратор может:

- Создавать новых пользователей.
- Назначать им права доступа.
- Удалять или редактировать учетные записи.

! ВАЖНО!

Настройка оборудования (контроллеры, зоны, расписания) доступна исключительно администратору. Другие пользователи имеют ограниченный доступ — в соответствии с правами, назначенными им администратором.

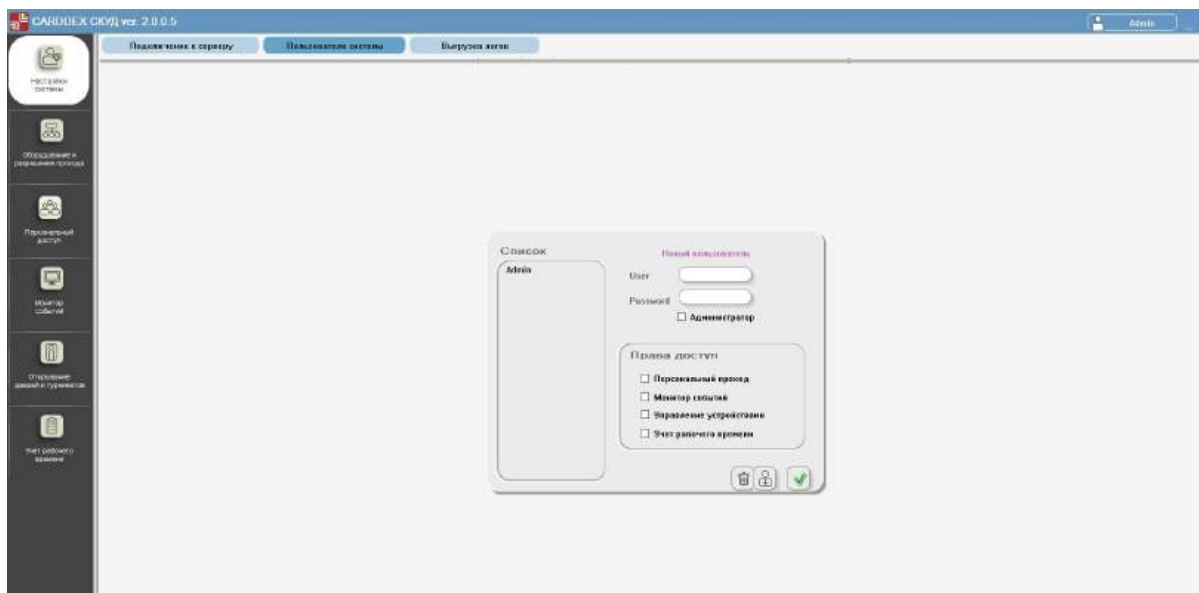


Рисунок 14. Внешний вид раздела «Пользователи системы»

5. СОЗДАНИЕ РАСПОЛОЖЕНИЙ И ПОДГРУПП

Перед добавлением оборудования (СВU, UCN, ETH) необходимо создать иерархическую структуру расположений — так вы сможете логично группировать точки доступа: здания, этажи, помещения, КПП и т.д.

Структура строится инсталлятором при настройке системы и должна отражать реальную топологию объекта для корректного учета проходов и формирования отчетов.

ВАЖНО!

Только администратор может редактировать эту структуру.

Шаг 1: Создайте новое расположение

1. Перейдите в раздел:
Настройки системы → Оборудование и разрешения прохода
2. В нижней части панели «Объекты и точки доступа» нажмите кнопку с изображением двух квадратов (создать подгруппу / новое расположение).
3. В выпадающем списке выберите тип:
 - КПП, Проходная, Вход, Здание, Корпус, Этаж, Фитнес-центр, Склад, Сл. помещение — или введите свое название в поле ввода.
4. Нажмите Enter или кликните вне поля — расположение появится в дереве.

Пример:

- Корень: КПП
- Подгруппа: Вход
- Далее можно добавить: Турникет 1, Дверь 2 и т.д.

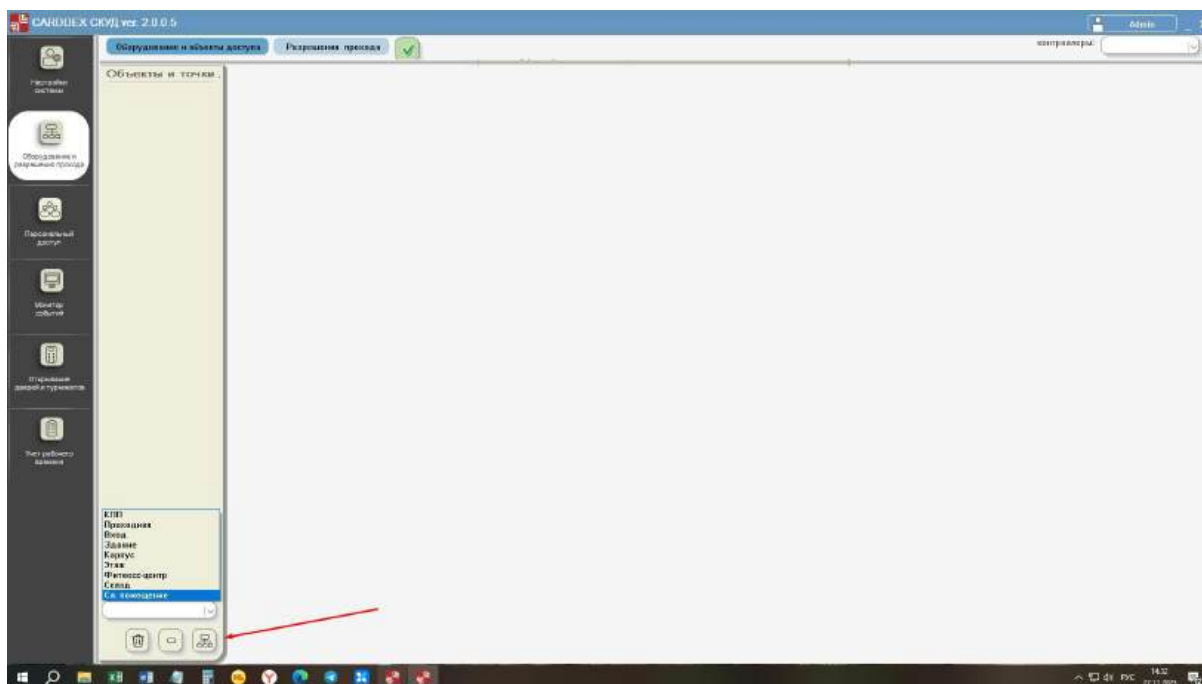


Рисунок 15. Создание нового расположения

Шаг 2: Создайте подгруппу внутри выбранного расположения

1. Выделите нужное расположение в дереве (например, *КПП*).
2. Нажмите ту же кнопку с двумя квадратами — система создаст подгруппу внутри выбранного элемента.
3. Задайте имя подгруппы (например, *Вход*, *Выход*, *Главный вход*).

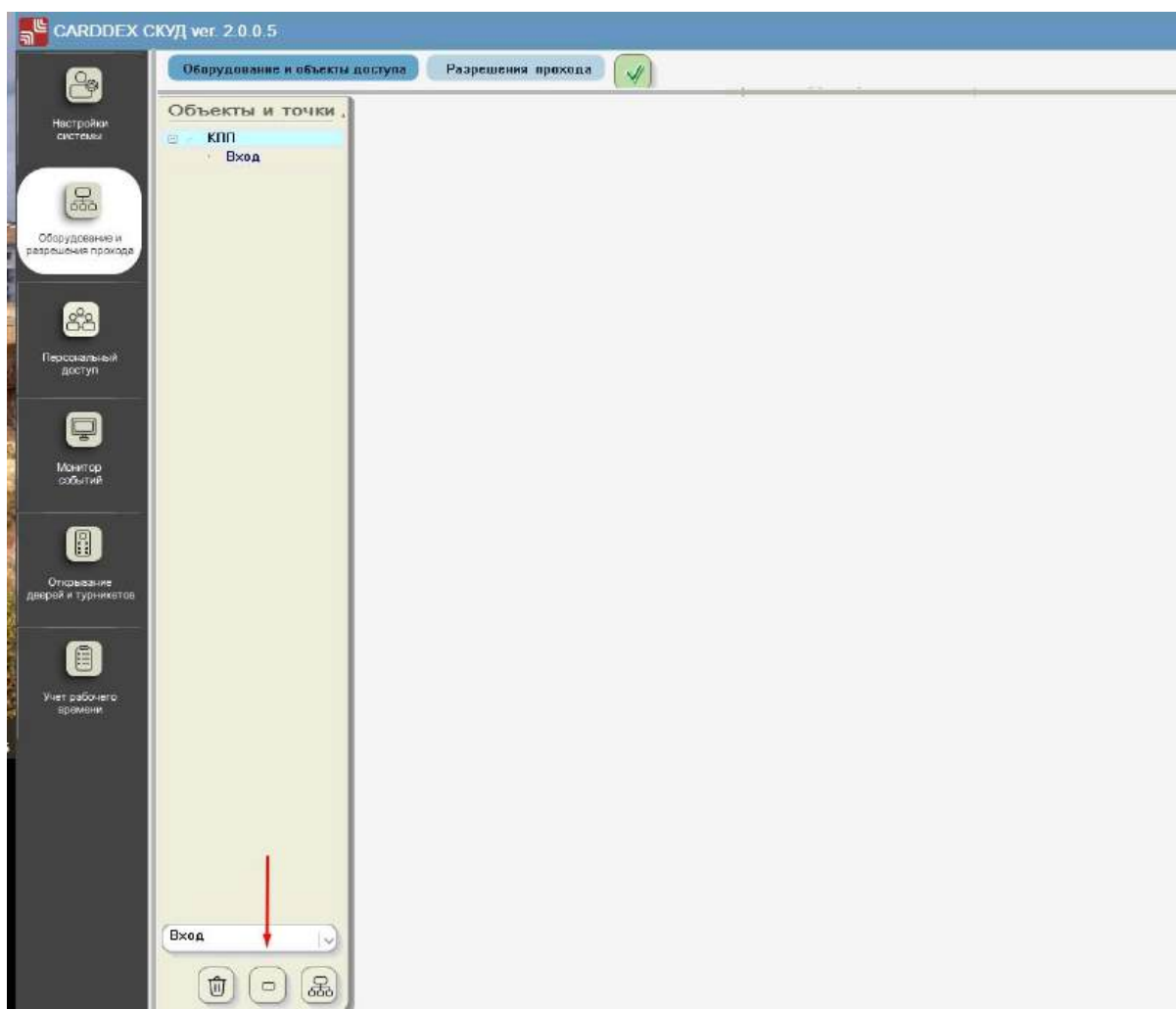


Рисунок 16. Создание подгруппы расположения

6. ДОБАВЛЕНИЕ КОНТРОЛЛЕРОВ В ПО

6.1. Добавление контроллера СВU-290

Шаг 1: Выберите тип контроллера

1. В правом верхнем углу окна найдите выпадающий список «Контроллеры».
2. Выберите:
 - СВU | UDP** — для сетевых контроллеров СВU (стандартный выбор при работе по Ethernet).

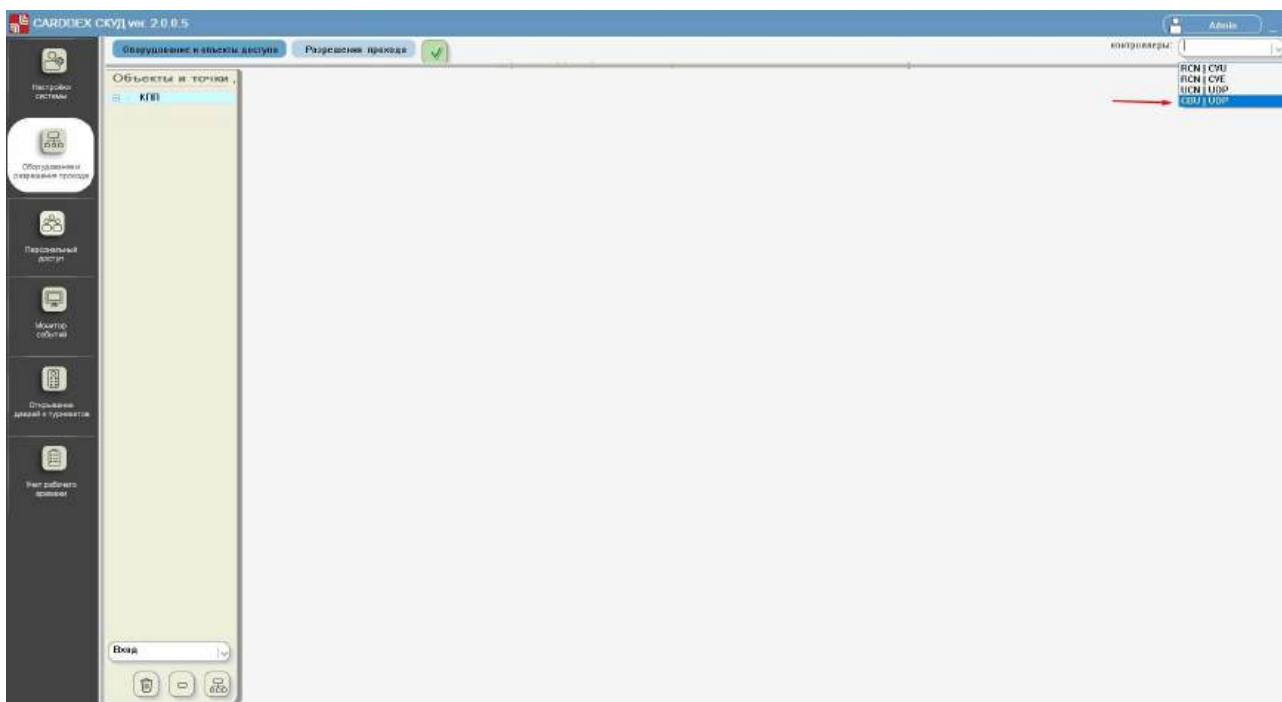


Рисунок 17. Добавление контроллера

Запустите поиск устройства

1. В правой панели, внизу справа, вы увидите поле с IP-адресом (например, 172.16.3.*) и две кнопки:
 - Корзина — удалить выбранный адрес.
 - Лупа — запустить поиск устройств в сети.
2. Нажмите кнопку лупы — система начнет сканировать сеть и отобразит все обнаруженные контроллеры СВУ.

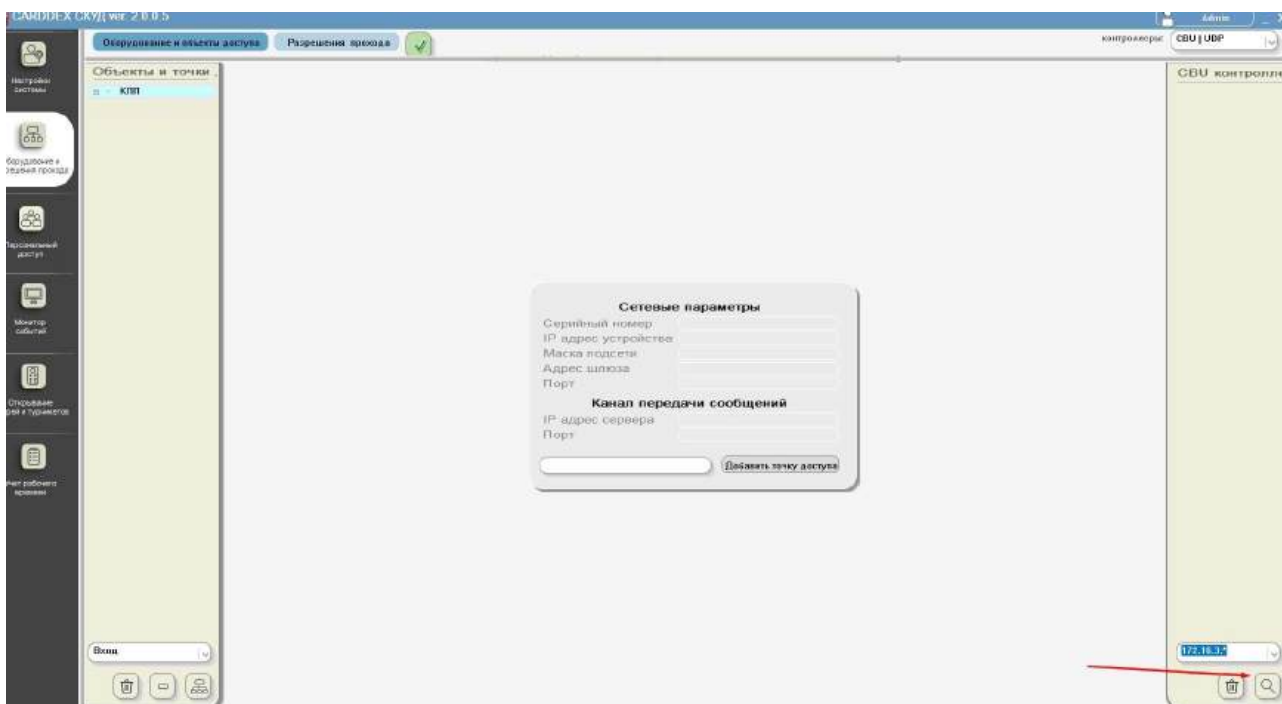


Рисунок 18. Поиск контроллера

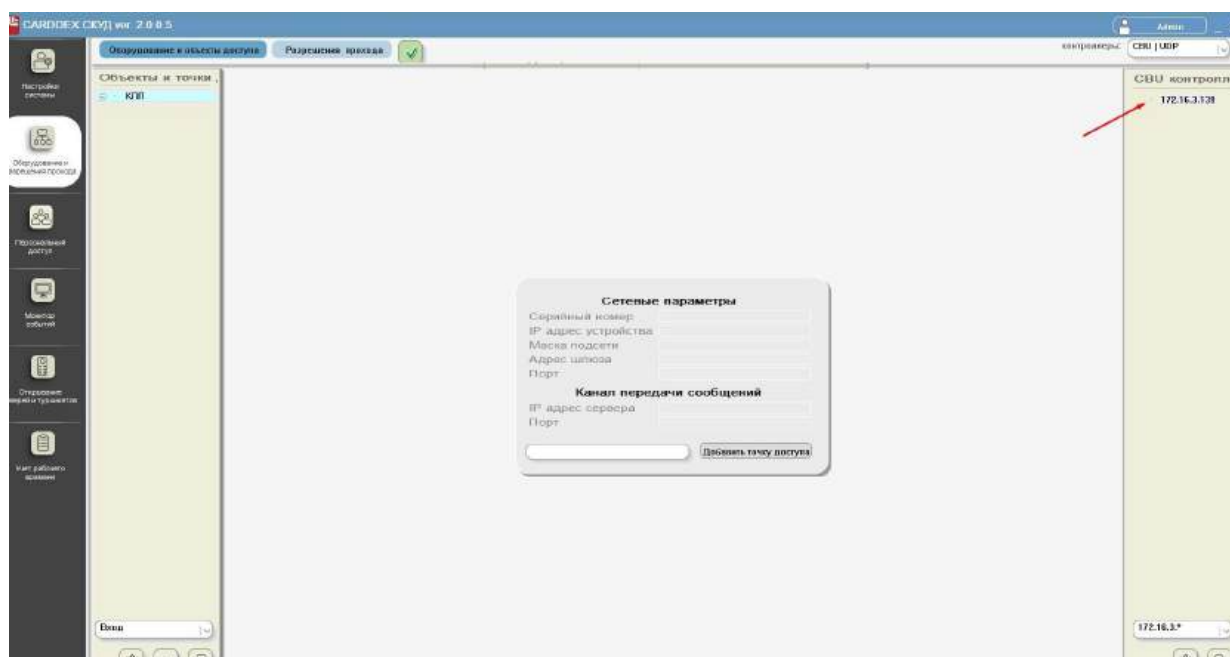


Рисунок 19. Выбор IP контроллера

Привязка контроллера СВУ к точке доступа

После успешного поиска контроллера в сети — нужно привязать его к конкретному объекту (расположению) и создать точку доступа (например, «Турникет», «Дверь 1» и т.д.).

Шаг 1: Выберите расположение

1. В левой панели «Объекты и точки доступа» выделите нужное расположение, куда будет добавлена точка доступа.
 - Например: КПП → Вход (выделено красной стрелкой 1).

ВАЖНО!

Убедитесь, что вы выбрали конечный элемент (не группу), куда будет привязана физическая точка доступа.

Шаг 2: Выберите контроллер

2. В правой панели «СВУ контроллеры» найдите и выделите нужный контроллер по IP-адресу (например, 172.16.3.139, выделен красной стрелкой 2).

Шаг 3: Создайте точку доступа

3. В центральной области появится окно с сетевыми параметрами контроллера.
4. В поле ввода под кнопкой «Добавить точку доступа» введите название точки:
 - Например: Турникет, Дверь главного входа, Выход на парковку.
5. Нажмите кнопку «Добавить точку доступа» (красная стрелка 3).



Рисунок 20. Привязка контроллера к расположению

Настройка направлений считывателей (Вход / Выход)

После добавления точки доступа (например, *турникет*) — нужно указать, какой считыватель отвечает за вход, а какой — за выход. Это определяет логику прохода и формирование событий в системе.

Шаг 1: Выберите точку доступа

1. В левой панели «Объекты и точки доступа» выделите созданную точку — например, *турникет*, привязанный к объекту *КПП*.

Шаг 2: Задайте направления

2. В центральной области появится окно настроек контроллера:
 - Направление 1 | Считыватель 1 → выберите из выпадающего списка: *Вход*
 - Направление 2 | Считыватель 2 → выберите: *Выход*

Шаг 3: Примените настройки

3. Нажмите зеленую кнопку с галочкой сверху — «Разрешения прохода» → это сохранит изменения и применит их к контроллеру.

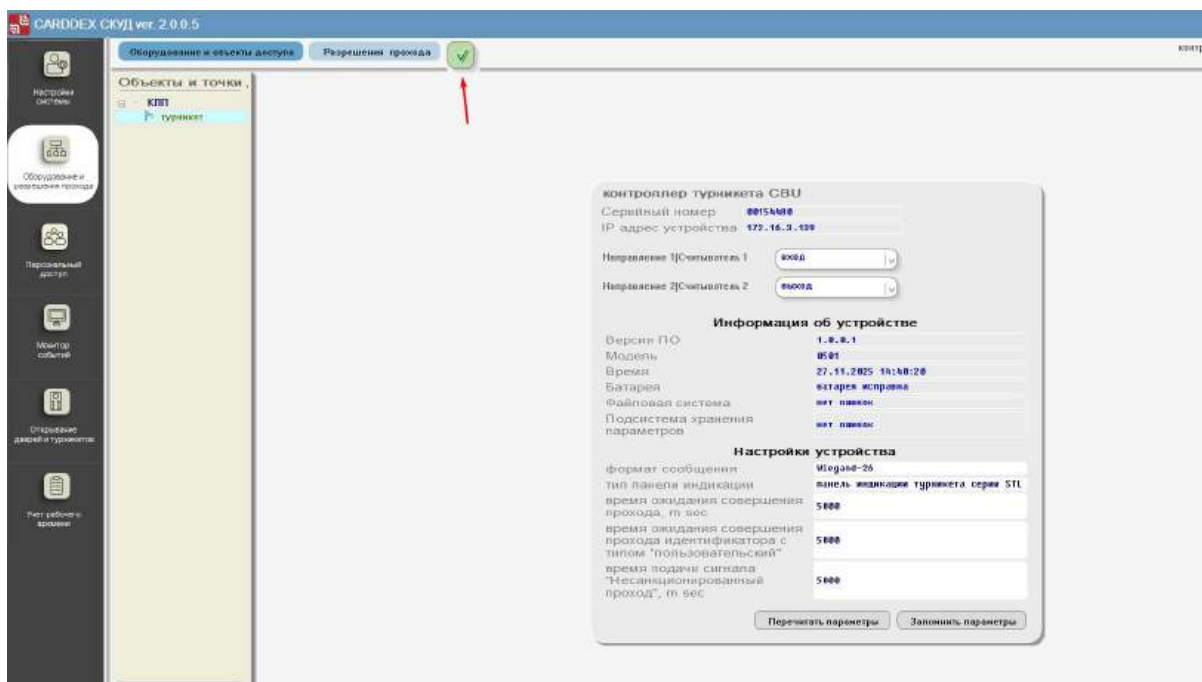


Рисунок 21. Сохранение конфигурации

Как проверить корректность назначения направлений через Монитор событий.

После применения настроек (нажатия зелёной кнопки «Разрешения прохода») — выполните тестовый проход:

1. Поднесите карту к Считывателю 1.
2. Откройте раздел «Монитор событий» → вкладка «Все события».
3. Найдите последнее событие — в колонке «Событие» должно отображаться:

«Проход разрешён» — если карта привязана к подразделению.

«Вход» — если вы правильно задали Направление 1 | Считыватель 1 = Вход.

4. Повторите шаги 1–3 для Считывателя 2 — в событии должно быть:

«Выход» — если вы правильно задали Направление 2 | Считыватель 2 = Выход.

Если событие показывает «Выход» при проходе через Считыватель 1 — значит, направления перепутаны. Вернитесь в настройки и поменяйте значения в выпадающих списках.

 **ВАЖНО!**

При двух турникетах, установленных друг напротив друга (например, вход и выход), убедитесь, что:

На турникете «Вход» — Считыватель 1 = Вход, Считыватель 2 = Выход.

На турникете «Выход» — Считыватель 1 = Выход, Считыватель 2 = Вход.

Это гарантирует, что система корректно фиксирует время входа/выхода и не блокирует проход по ошибке.

6.2 Добавление RCN напрямую (через COM-порт)

1. Перейдите в раздел: Настройки системы → Оборудование и разрешения прохода
2. В правом верхнем углу окна в выпадающем списке «Контроллеры» выберите: → **RCN | CVU**

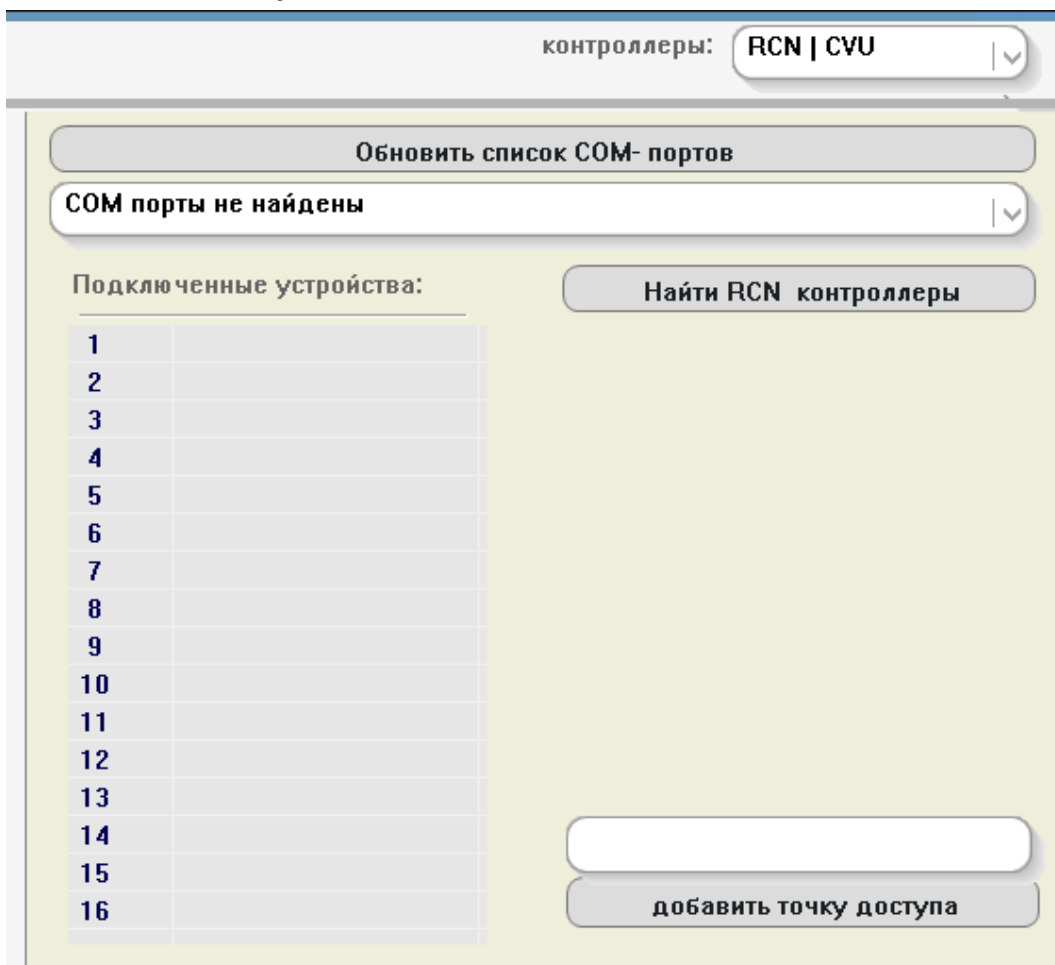


Рисунок 22. Окно выбора и поиска RCN

3. В правой панели нажмите «Обновить список COM-портов».

Если COM-порты не найдены — проверьте подключение и драйверы.
4. Выберите нужный COM-порт из списка (например, COM4).
5. Нажмите кнопку «Найти RCN контроллеры» — в таблице «Подключенные устройства» появятся строки с номерами 1–16, соответствующими адресам контроллеров в сети RS-485.

6. Выделите нужный контроллер (по номеру адреса).
7. В поле ввода под кнопкой «Добавить точку доступа» укажите название точки (например, *Дверь вход*).
8. Нажмите «Добавить точку доступа» — точка появится в дереве.

6.3. Добавление RCN через конвертер CVE в ПО:

1. В выпадающем списке «Контроллеры» выберите:
 - RCN | CVE

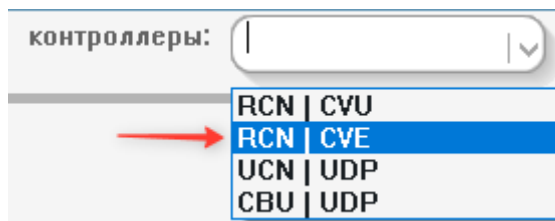


Рисунок 23. Выбор способа подключения

2. Нажмите кнопку «Найти ETH конвертеры» в правом нижнем углу — в списке «CVE конвертер» появятся IP-адреса конвертеров.

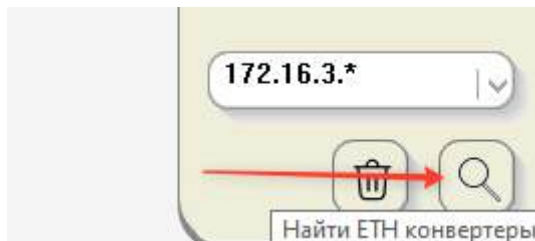


Рисунок 24. Поиск конвертера

3. Выберите нужный конвертер — его параметры отобразятся слева:
 - IP-адрес
 - Серийный номер
 - Порт (7001 по умолчанию)

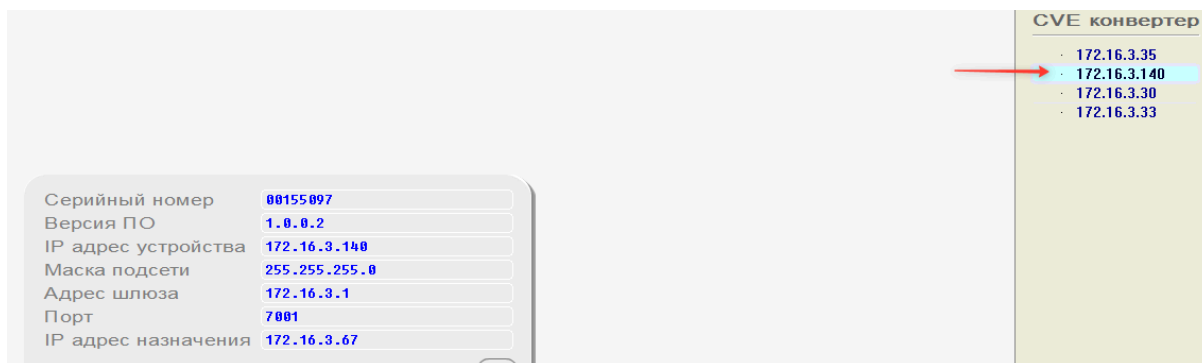


Рисунок 25. Выбор IP конвертера

4. Нажмите «Найти CN контроллеры» — в таблице «Подключенные RCN-устройства» отобразятся серийные номера контроллеров по каналам.

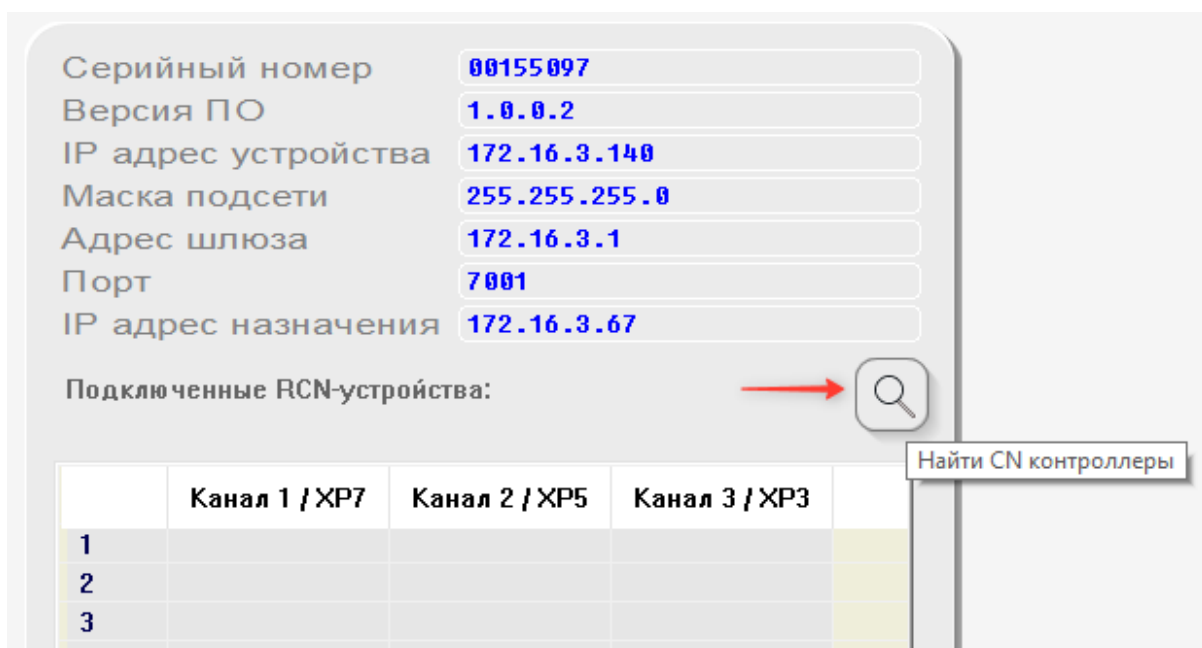


Рисунок 26. Поиск RCN

5. Выделите объект → выделите контроллер → введите имя точки доступа → нажмите «Добавить точку доступа».



Рисунок 27. Добавление RCN

Настройка направлений считывателей для RCN

После добавления точки доступа:

1. Выделите ее в левой панели (например, дверь).
2. В центральном окне укажите:
 - Направление 1 | Считыватель 1 → Вход
 - Направление 2 | Считыватель 2 → Выход
 - Датчик двери → подключен / не подключен
3. Нажмите зелёную кнопку «Разрешения прохода» — настройки применятся к контроллеру.

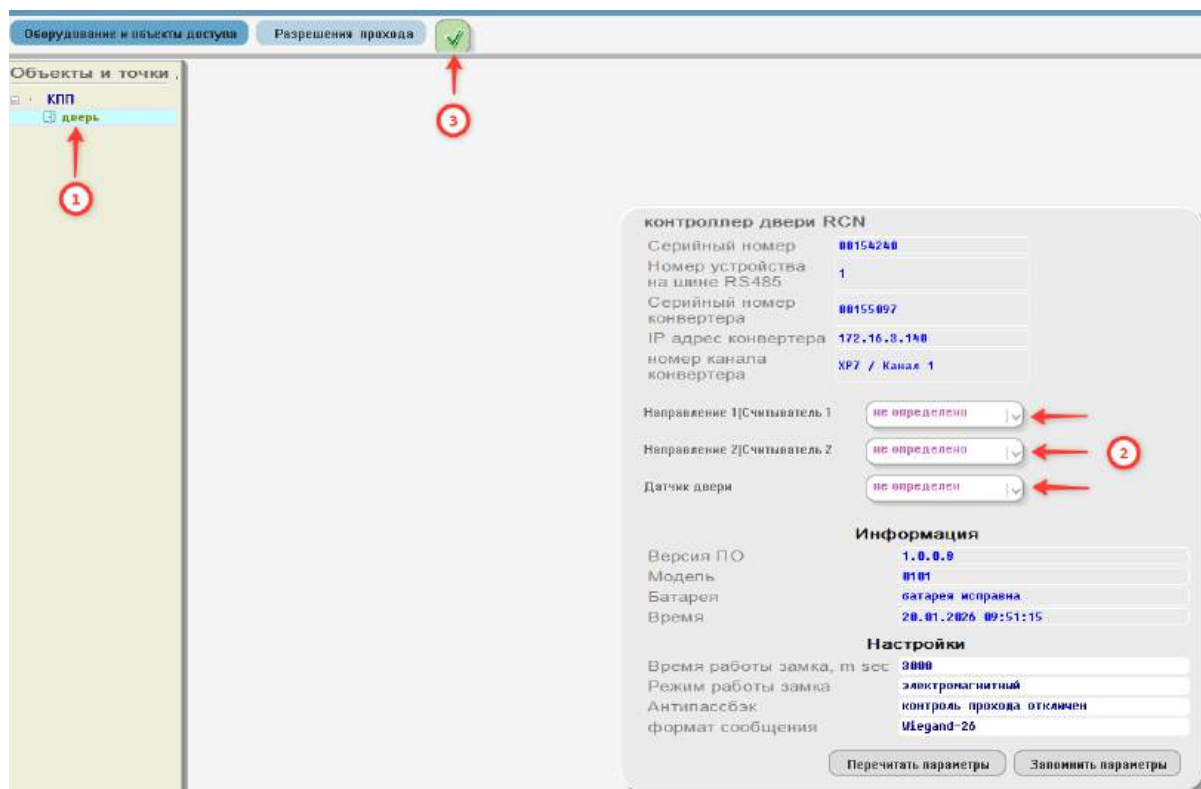


Рисунок 28. Сохранение конфигурации RCN

7. НАСТРОЙКА РАЗРЕШЕНИЙ ПРОХОДА И УЧЕТА РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ

ВНИМАНИЕ!

Настройка разрешений прохода возможна только с компьютера, на котором запущен сервер CARDDEX ACS, и только под учетной записью администратора.

Шаг 1: Создайте подразделение

1. Перейдите во вкладку: «Разрешения прохода»
2. В нижней части окна найдите поле ввода и кнопку «Добавить подразделение / группу лиц» (иконка с двумя фигурами).

3. Введите название подразделения:
 - Можно выбрать из списка (если уже есть).
 - Или ввести свое: например, *Администрация*, *Производство*, *Охрана*.

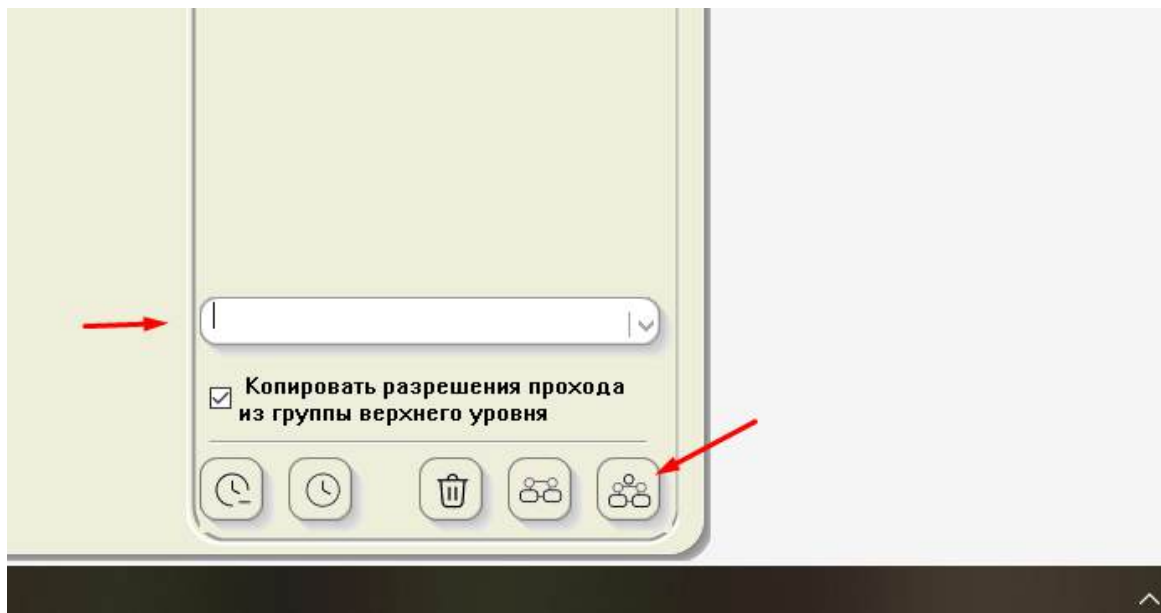


Рисунок 29. Создание подразделения

Шаг 2: Свяжите подразделение с объектом

4. В левой панели «Объекты» выберите нужный объект (например, *КПП* или *турникет*) — поставьте галочку (красная стрелка 1).
5. В правой панели «Подразделения / группы лиц» выберите созданное подразделение (например, *Администрация*) — поставьте галочку (красная стрелка 2).
6. Нажмите кнопку со стрелкой → «Разрешить проход подразделению / группе лиц через выбранные зоны прохода» (красная стрелка 3).

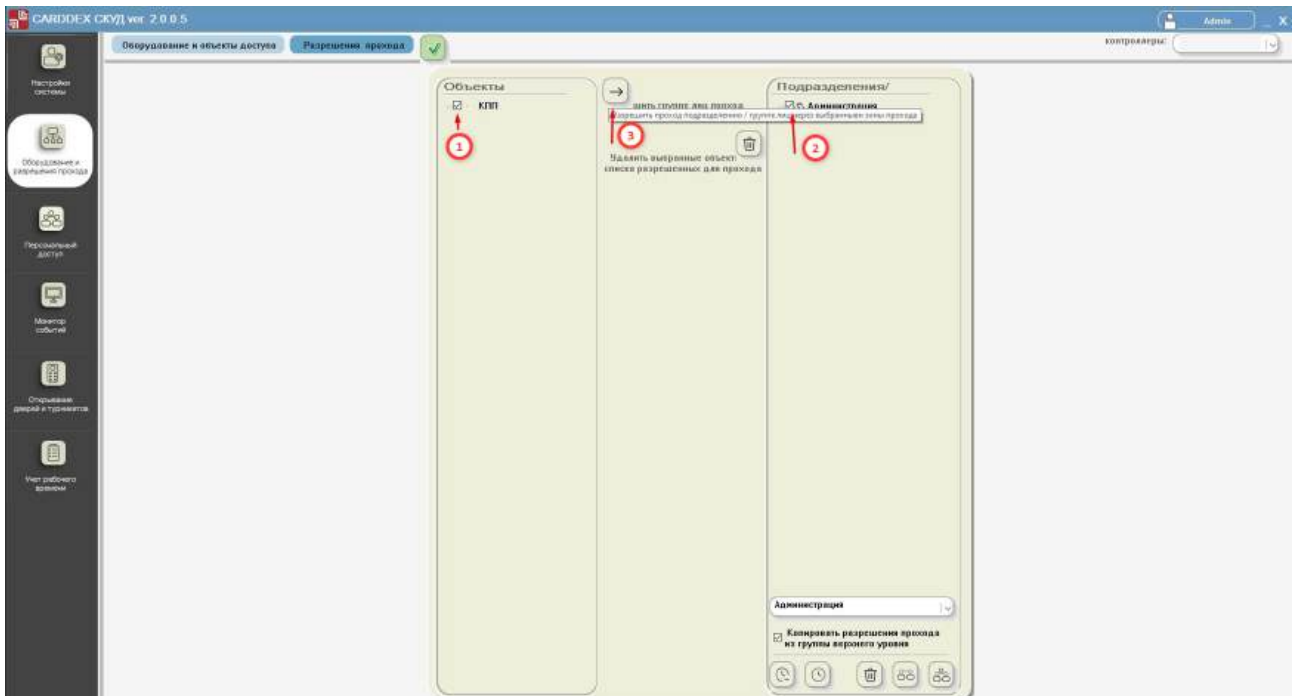


Рисунок 30. Привязка подразделения к расположению

Шаг 3: Включите учет рабочего времени

7. Выделите расположение в правой панели (например, *КПП*), который теперь привязан к подразделению.
8. Поставьте галочку рядом с ним — это активирует точку контроля рабочего времени.

! ПРИМЕЧАНИЕ!

Учёт рабочего времени включается только на уровне объекта и является опциональной функцией. Активируйте его только для точек доступа, где требуется фиксация времени входа/выхода сотрудников.

! ВАЖНО!

Учет рабочего времени включается только на уровне объекта, а не подразделения. Это означает, что система будет фиксировать время входа/выхода именно на этом турникете или двери.

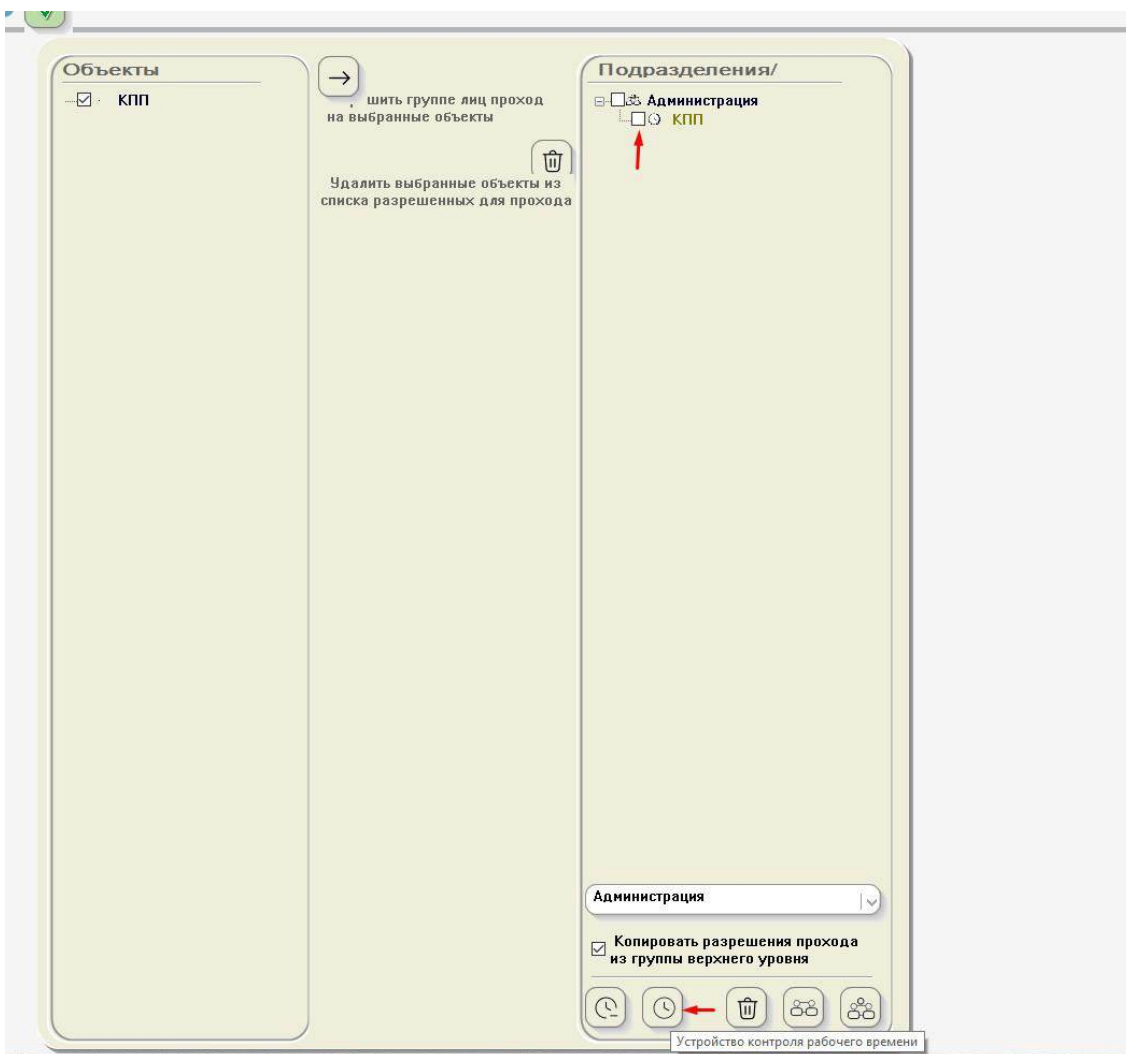


Рисунок 31. Установка учета рабочего времени

После завершения настройки разрешений прохода — нажмите зеленую кнопку с галочкой вверху окна (кнопка «Разрешения прохода»).

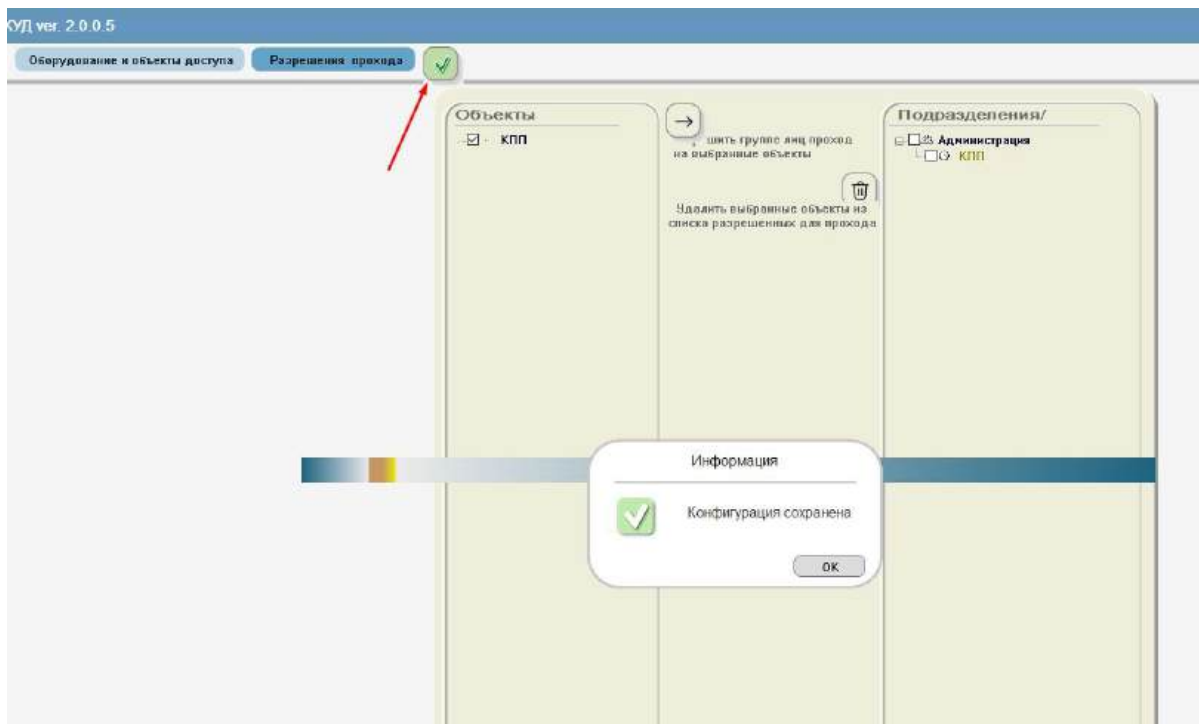


Рисунок 32. Сохранение настроек раздела «Разрешения прохода»

8. ДОБАВЛЕНИЕ СОТРУДНИКОВ И ПРИВЯЗКА КАРТ

Шаг 1: Выберите подразделение

1. Перейдите в раздел:
«Персональный доступ» → «Сотрудники / Персонал»
2. В левой панели выберите нужное подразделение (например, *Администрация* или *Бухгалтерия*) — оно должно быть уже создано на предыдущем шаге.

Шаг 2: Добавьте нового сотрудника

3. В правой части окна заполните поля:
 - Фамилия, Имя, Отчество — обязательно.

- Табельный № — по желанию (можно использовать для внутренней нумерации).
 - Id карты — введите номер карты:
 - Через настольный считыватель: поднесите карту — номер автоматически запишется.
 - Или вручную: введите 8-10 цифр (в зависимости от формата карты).
4. Нажмите кнопку «Запомнить» — сотрудник будет добавлен в список подразделения.

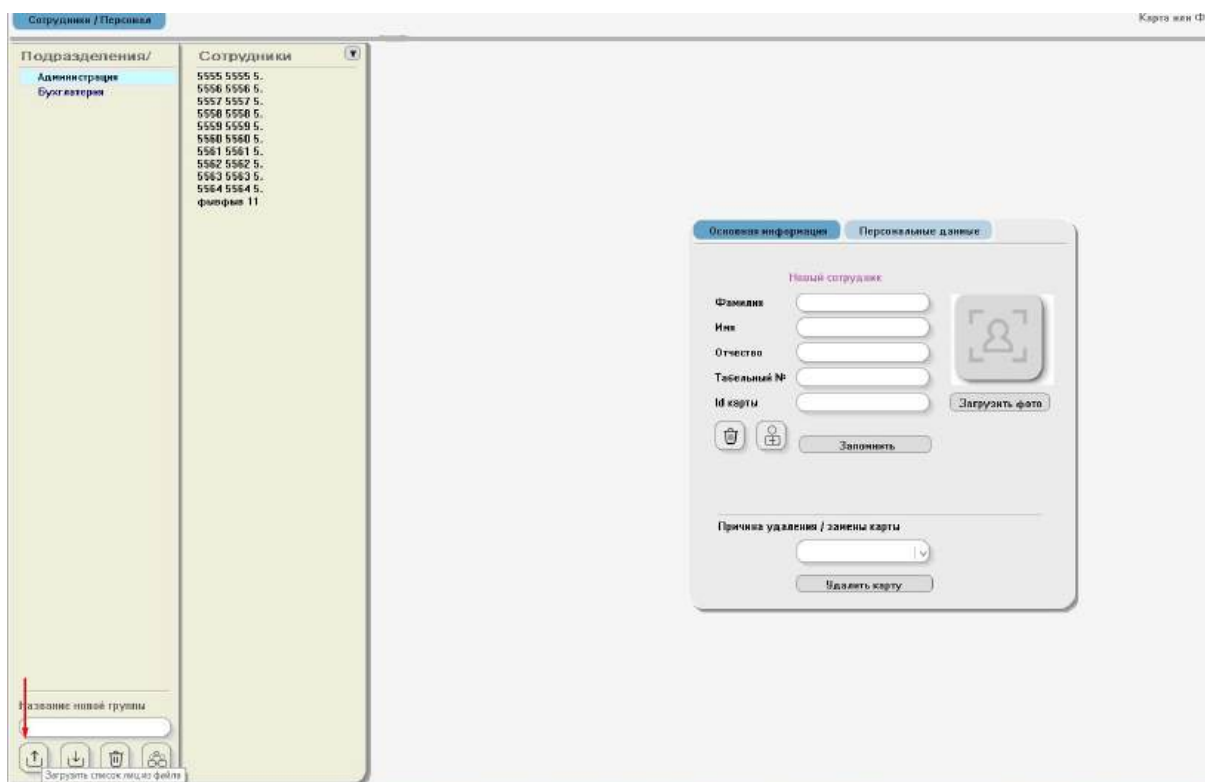


Рисунок 33. Расположение кнопки для загрузки списка пользователей

После добавления сотрудника и записи карты в базу ПО в разделе «Монитор событий» должно появиться событие: «**Номер идентификатора записан в базу данных контроллера**» - это означает, что карта успешно добавлена в память контроллера и готова к использованию.

Шаг 3: Массовый импорт сотрудников (если нужно)

Шаблон файла для импорта сотрудников доступен по ссылке в приложении 2.

Если у вас много сотрудников — используйте импорт из Excel/CSV:

1. Подготовьте файл в формате:

A	B	C	D
Смирнов	Петр	Петрович	11120101
Иванов	Петр	Петрович	11120172
Сидоров	Петр	Петрович	11558115

- 2.



3. Сохраните файл как **.csv** (разделители - запятыe).
4. В нижней части окна нажмите кнопку «Загрузить список лиц из файла» (иконка с стрелкой вверх).
5. Выберите файл — система импортирует всех сотрудников и привяжет их к текущему подразделению.

Сотрудники списком в подразделении должны появиться.

8.1. Выгрузка карт из ПО CARDDEX Timework

Шаг 1: Загрузите список карт из Timework

1. В ПО CARDDEX TimeWork откройте модуль: «Отчеты» → «Список карточек»

Имя сотрудника	Имя подразделения	Идентификатор карты	Имя карты
Студент	Студент_3001	881132111	Студент
Студент	Студент_3001	881132172	Студент
Студент	Студент_3001	881155815	Студент
Студент	Студент_3001	881148141	Студент
Студент	Студент_3001	881482516	Студент
Студент	Студент_3001	880145516	Студент

Рисунок 34. Экспорт списка карточек из Timework

2. Убедитесь, что отображаются нужные данные:
 - ФИО сотрудника
 - Код карточки (ID карты)

- Категория (например, турникет) Если нужно — настройте фильтры по отделу, категории доступа или дате.

Шаг 2: Экпортируйте в Excel

3. Нажмите кнопку «Экспорт» (иконка со стрелкой вниз).

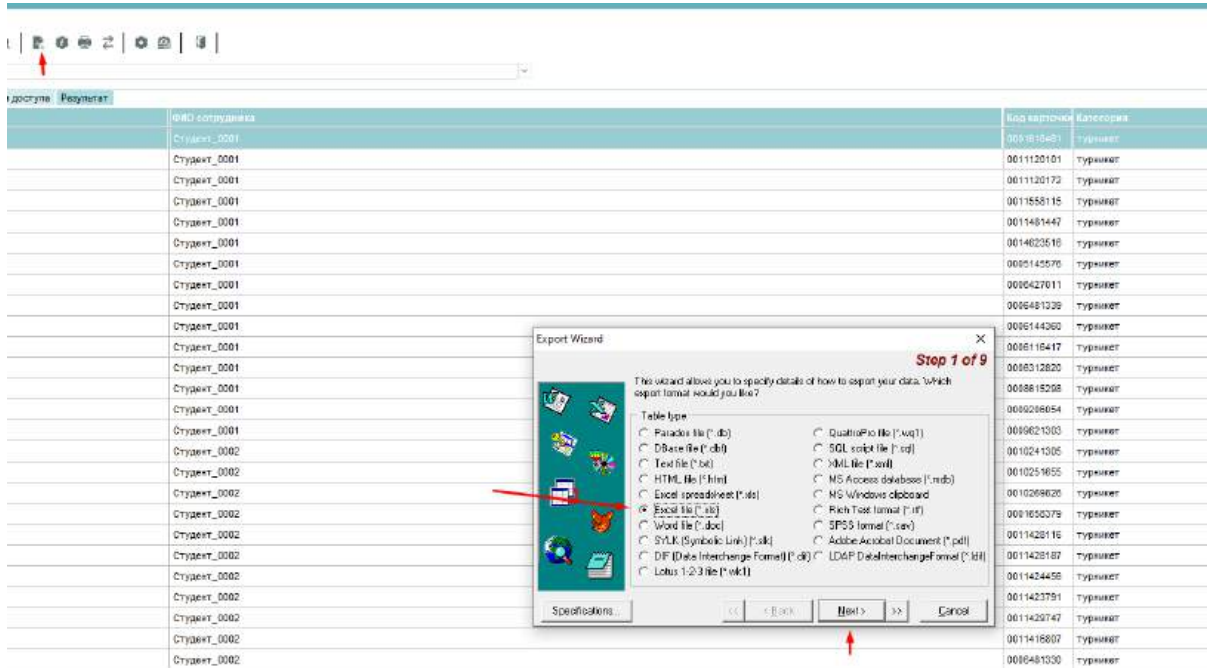


Рисунок 35. Выбор формата экспорта (.xls)

3. В мастере экспорта выберите формат:
 - Excel file (*.xls) — это стандартный и надежный формат для импорта в CARDDEX.
4. Нажмите «Next» → далее следуйте по шагам мастера (обычно можно оставить настройки по умолчанию).
5. Нажмите Execute
6. Сохраните файл на компьютере

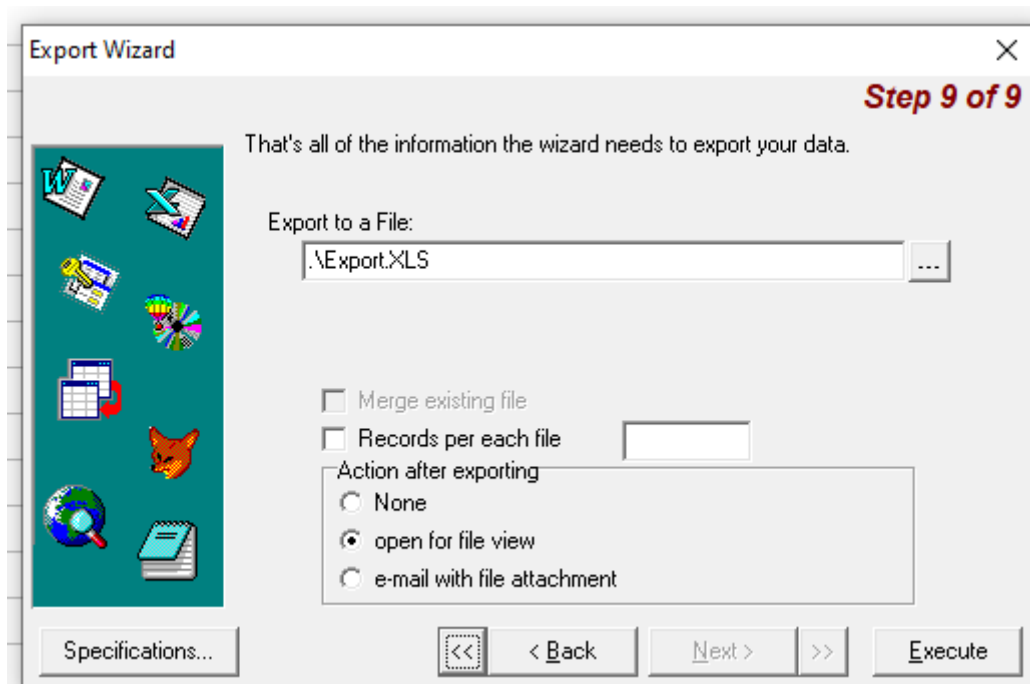


Рисунок 36. Сохранение файла

Шаг 3: Подготовьте файл для импорта в CARDDEX

Теперь нужно привести файл к формату, который понимает новое ПО.

Подробная инструкция по подготовке файла — в п. 8 «Добавление сотрудников и привязка карт».

9. СОЗДАНИЕ И ПРИВЯЗКА ГРАФИКА РАБОЧЕГО ДНЯ

График рабочего времени определяет стандартные часы работы сотрудников для учета проходов через турникеты и двери. Он используется системой для:

- автоматического расчёта опозданий, ранних уходов и переработок;
- формирования отчетов по фактическому времени прихода/ухода.

Если график не задан или не привязан к подразделению — система не сможет оценить, был ли проход своевременным.

Шаг 1: Перейдите в раздел «Учет рабочего времени»

1. В левой панели нажмите:
«Учет рабочего времени»
2. Перейдите на вкладку:
➤ «График рабочего времени»

Шаг 2: Создайте новый график

3. В центральной части окна:
 - В поле «Название графика» введите понятное имя (например, с 8:00 до 17:00, Гибкий график, Сменный).
4. Заполните расписание:
 - Для каждого дня недели укажите:
 - Начало работы (например, 08:00)
 - Окончание работы (например, 17:00)
 - Отметьте выходные дни (например, Суббота, Воскресенье — галочка в колонке «Выходной»).
5. При необходимости:
 - Установите перерывы (например, 12:00–13:00).
 - Включите опции:
 - Учитывать опоздания более... — например, 5 минут.
 - Учитывать уход ранее... — например, 5 минут.
 - Учитывать праздничные дни — если нужно.
6. Нажмите кнопку «Запомнить» (галочка) — график сохранится в списке.

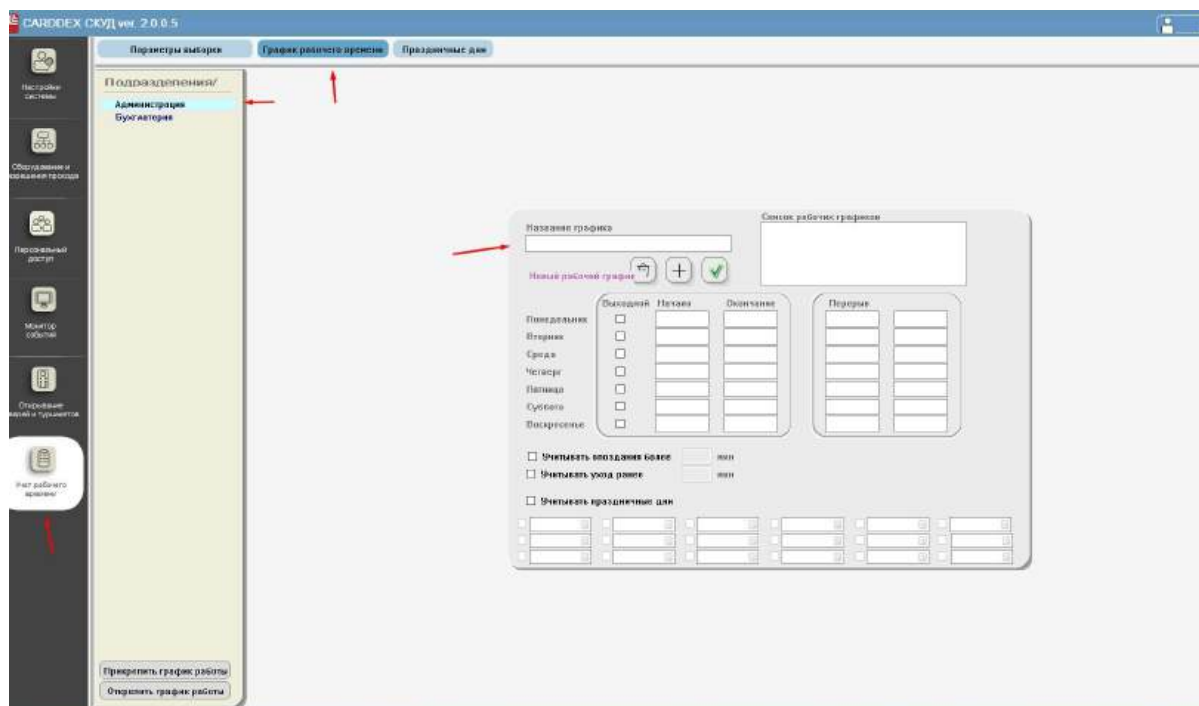


Рисунок 37. Создание графика

Шаг 3: Привяжите график к подразделению

7. В левой панели выберите нужное подразделение (например, Администрация).
8. В нижней части окна нажмите кнопку:
 - «Прикрепить график работы»
9. Из выпадающего списка выберите созданный график (например, с 8:00 до 17:00).

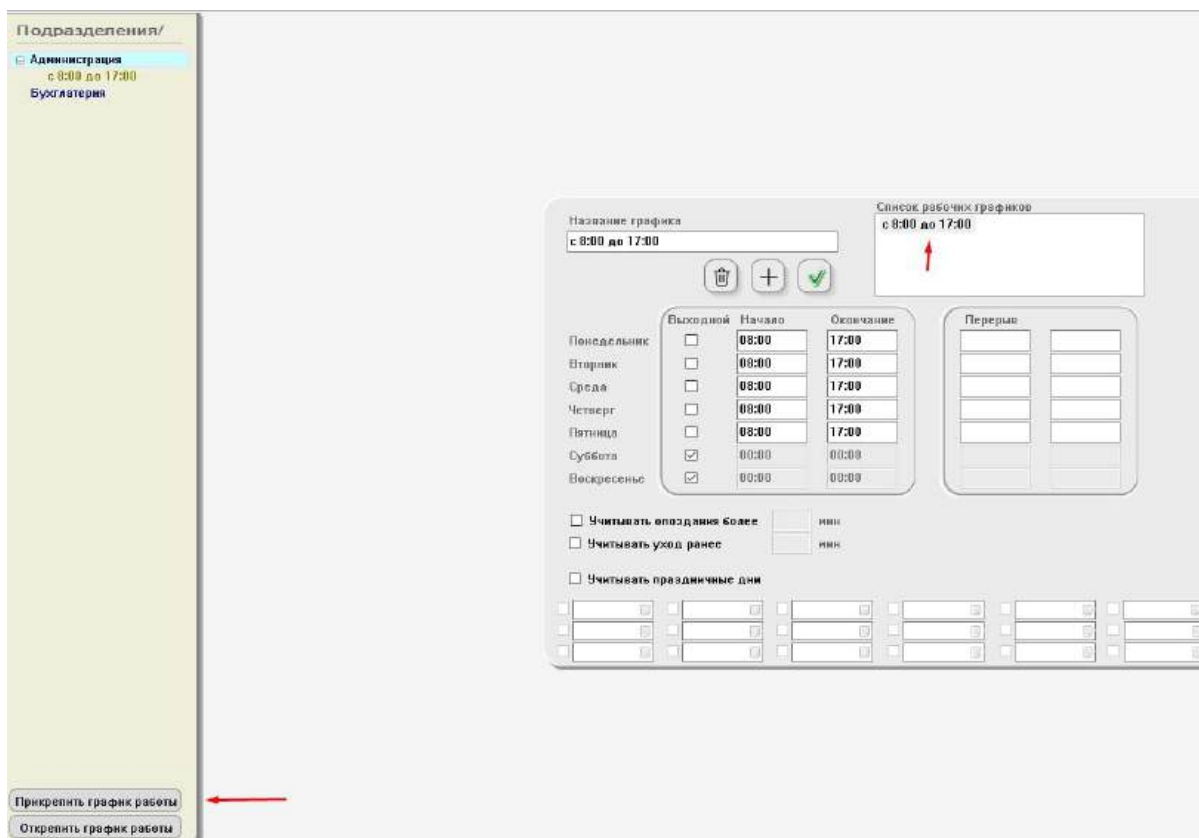


Рисунок 38. Привязка рабочего графика к подразделению

9.1. Формирование отчетов по учету рабочего времени

После настройки графиков и привязки точек доступа система автоматически фиксирует время входа и выхода сотрудников. Для анализа данных используйте раздел «Учет рабочего времени».

Шаг 1: Настройте параметры отчета

1. Перейдите в раздел:
«Учёт рабочего времени» → «Параметры выборки»
2. В левой панели выберите подразделение (например, *Этаж №2, Производство*).
3. В правой части окна задайте:
 - Период выборки: даты начала (**с**) и окончания (**по**) отчёта.
 - Тип отчёта:

- Сводный отчёт — общее время, отработанное каждым сотрудником за период.
- Детализация — подробный журнал проходов по каждому сотруднику.
- Детализация по всем точкам доступа — все события прохода по всем турникетам/дверям, с указанием ID карты и объекта.

4. Нажмите кнопку «Сформировать отчёт».

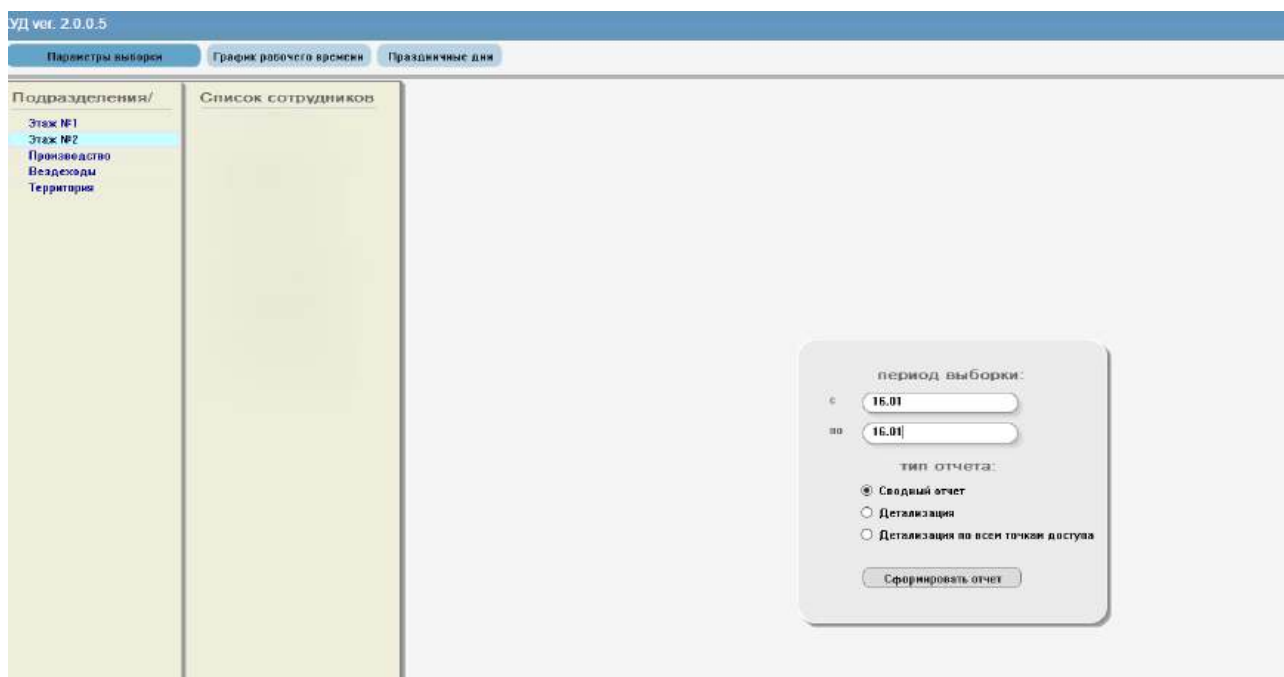


Рисунок 39. Формирование отчета по учету рабочего времени

Шаг 2: Просмотр отчетов

Сводный отчет - отображает общее отработанное время каждого сотрудника за выбранный период. Отчет используется для проверки соблюдения графика.

Отчет состоит из следующих данных:

- ФИО — имя сотрудника.
- Всего отработано — суммарное время в формате ЧЧ:ММ:СС.
- По дням — детализация по дням недели (вход/выход, время работы, перерывы).

УД ver. 2.0.0.5

Параметры выборки График рабочего времени Праздничные дни

Сводный отчет Детализация Детализация по всем точкам доступа

ФИО	Всего отработано	пятница 16.01.2026	
Иванов И.И.	7:32:51	1 8:22:13	2 0:22:13
		3 16:18:10	4 0:42:00
		5 7:32:51	

Рисунок 40. Сводный отчет

Расшифровка:

1. 8:22:13 — время первого входа (прихода).
2. 0:22:13 — опоздание (отклонение от графика). Если график начинается в 8:00 — это +22 минуты.
3. 16:18:10 — время последнего выхода (ухода).
4. 0:42:00 — ранний уход (если график заканчивается в 17:00 — это -42 минуты).
5. 7:32:51 — итоговое отработанное время за день (включая перерывы, если они не исключены в графике).

! ВАЖНО!

Опоздания и ранние уходы рассчитываются относительно графика, а не от фактического времени. Если график не привязан — поля опоздания и раннего ухода будут пустыми.

Детализация - показывает полный журнал проходов по каждому сотруднику. Отчет используется для проверки фактического времени пребывания, выявления несанкционированных проходов.

Отчет состоит из следующих данных:

- Дата — день прохода.
- Вход / Выход — время входа и выхода.
- Время — продолжительность нахождения на объекте.
- Объект доступа — точка прохода (например, *Этаж 2*).
- ID карты — номер карты, которой был произведён проход.

Параметры выборки График рабочего времени Праздничные дни				
Сводный отчет Детализация Детализация по всем точкам доступа				
Дата	Вход	Выход	Время	Объект доступа
Иванов И.И.				
16.01.2026	08:22:13	08:48:03	0:25:50	0000159194 - 0000159194 Этаж 2
16.01.2026	08:50:18	10:37:33	1:47:15	0000159194 - 0000159194 Этаж 2
16.01.2026	10:40:42	11:35:24	0:54:42	0000159194 - 0000159194 Этаж 2
16.01.2026	11:44:57	14:05:39	2:20:42	0000159194 - 0000159194 Этаж 2
16.01.2026	14:08:30	15:11:05	1:02:35	0000159194 - 0000159194 Этаж 2
16.01.2026	15:16:23	16:18:10	1:01:47	0000159194 - 0000159194 Этаж 2
16.01.2026	16:21:39			! 0000159194 - Этаж 2

Рисунок 41. Отчет «Детализация»

Расшифровка:

- Каждая строка — один проход (вход или выход).
- Время — длительность между входом и следующим выходом.
- Если сотрудник проходит несколько раз — отображаются все события.

Детализация по всем точкам доступа - отображает все события прохода по всем точкам доступа на объекте.

Отчет состоит из следующих данных:

- Дата / Время — момент прохода.
- Тип прохода — вход или выход.
- ID карты — номер карты.
- Объект доступа — точка прохода (например, *Этаж №1, Этаж №2*).

Сводный отчет				Детализация				Детализация по всем точкам доступа			
Дата	Время	Тип прохода	Объект доступа								
Иванов И.И.											
16.01.2026	08:26:48	вход	0000154153	Этаж №1							
16.01.2026	08:48:12	выход	0000154153	Этаж №1							
16.01.2026	10:10:36	вход	0000154153	Этаж №1							
16.01.2026	10:10:36	вход	0000154153	Этаж №1							
16.01.2026	10:19:46	выход	0000154153	Этаж №1							
16.01.2026	10:20:17	вход	0000159194	Этаж 2							
16.01.2026	11:30:22	выход	0000159194	Этаж 2							
16.01.2026	11:30:37	вход	0000154153	Этаж №1							
16.01.2026	11:40:33	выход	0000154153	Этаж №1							
16.01.2026	11:47:52	вход	0000159194	Этаж 2							
16.01.2026	12:01:52	выход	0000159194	Этаж 2							
16.01.2026	13:24:31	выход	0000154153	Этаж №1							
16.01.2026	13:39:43	вход	0000154153	Этаж №1							
16.01.2026	13:57:41	вход	0000159194	Этаж 2							
16.01.2026	14:11:50	выход	0000159194	Этаж 2							
16.01.2026	14:35:50	вход	0000154153	Этаж №1							
16.01.2026	14:42:19	выход	0000154153	Этаж №1							
16.01.2026	16:25:28	вход	0000154153	Этаж №1							
16.01.2026	16:28:37	выход	0000154153	Этаж №1							

Рисунок 42. Отчет «Детализация по всем точкам доступа»

10. МОНИТОР СОБЫТИЙ

Монитор событий — центральный инструмент для оперативного контроля работы системы СКУД. Он отображает все события в реальном времени и позволяет диагностировать работу оборудования, проверять проходы сотрудников и настраивать систему.

Вкладка «Все события» - отображает все события, происходящие в системе — от технических (запуск контроллера, изменение времени) до пользовательских (проход, блокировка двери). Показывает:

- Время — точное время события.
- SN — серийный номер контроллера, который его сгенерировал.
- Точка доступа — имя точки (*турникет, дверь*), где произошло событие.
- Карта — ID карты, если событие связано с проходом.
- Событие — текстовое описание события (например, «Блокировка двери замком», «Проверка запроса на проход», «Номер идентификатора записан в базу данных контроллера»).

- Подсистема — модуль системы, ответственный за событие (например, «Расписания рабочего времени», «Управление дверным замком», «Считыватели»).

Время	SN	Точка доступа	Карта	Событие	Подсистема
19.01.2026 10:41:57	0000154153	RCN		Блокировка двери замком	"Управление дверным замком"
19.01.2026 10:41:54	0000154153	RCN		Блокировка двери замком	"Управление дверным замком"
19.01.2026 10:41:54	0000154153	RCN	13973431	Проверка запроса на проход	"Расписание рабочего времени"
19.01.2026 10:41:54	0000154153	RCN	13973431	Номер идентификатора найден в базе данных контроллера	"Управление идентификаторов с типом 'пользовательск..."
19.01.2026 10:41:54	0000154153	RCN	13973431	Встроенный считыватель. Получен номер идентификатора	"Считыватели"
19.01.2026 10:41:18	0000154153	RCN		Блокировка двери замком	"Управление дверным замком"
19.01.2026 10:41:15	0000154153	RCN		Блокировка двери замком	"Управление дверным замком"
19.01.2026 10:41:15	0000154153	RCN	13765031	Проверка запроса на проход	"Расписание рабочего времени"
19.01.2026 10:41:15	0000154153	RCN	13765031	Номер идентификатора найден в базе данных контроллера	"Управление идентификаторов с типом 'пользовательск..."
19.01.2026 10:41:15	0000154153	RCN	13765031	Внешний считыватель. Получен номер идентификатора	"Считыватели"
19.01.2026 10:40:23	0000154153	RCN		Блокировка двери замком	"Управление дверным замком"
19.01.2026 10:40:26	0000159194	CBU		Направление #2. Состояние прохода. Закрыт	"Информирование в состоянии прохода"
19.01.2026 10:40:26	0000159194	CBU		Направление #2. Свизвокоординный проход	"Информирование в состоянии прохода"
19.01.2026 10:40:20	0000154153	RCN		Блокировка двери замком	"Управление дверным замком"
19.01.2026 10:40:25	0000159194	CBU		Направление #2. Состояние прохода. Открыт	"Информирование в состоянии прохода"
19.01.2026 10:40:20	0000154153	RCN	3418143	Проверка запроса на проход	"Расписание рабочего времени"
19.01.2026 10:40:25	0000159194	CBU		Направление #2. Идентификатор. Доступ разрешен	"Информирование в состоянии прохода"
19.01.2026 10:40:25	0000159194	CBU	3288472	запрос на вход	"Считыватели"
19.01.2026 10:40:20	0000154153	RCN	3418143	Номер идентификатора найден в базе данных контроллера	"Управление идентификаторов с типом 'пользовательск..."
19.01.2026 10:40:20	0000154153	RCN	3418143	Внешний считыватель. Получен номер идентификатора	"Считыватели"

Рисунок 43. Монитор событий: Все события

Вкладка «Контроль прохода» - отображает только события, связанные с проходом сотрудников — вход/выход, разрешён/запрещён. Показывает:

- Время — время прохода.
- Точка доступа — название турникета или двери.
- Карта — ID карты.
- ФИО — ФИО сотрудника (если карта привязана к персоне).
- Тип прохода — запрос на вход / запрос на выход.
- Факт. проход — вход / выход — фактический результат (разрешен или нет).

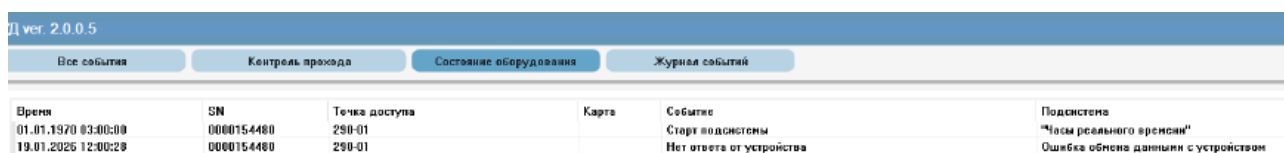
Время	точка доступа	Карта	ФИО	Тип прохода	Факт. проход
19.01.2026 10:42:25	RCN	288630815	Иванов И.И.	запрос на вых...	выход
19.01.2026 10:41:54	RCN	13973431	Иванова Е.Е.	запрос на вых...	выход
19.01.2026 10:41:15	RCN	13765031	Петров П.П.	запрос на вход	вход
19.01.2026 10:40:25	CBU	3288472	Петрова А.А.	запрос на вход	вход
19.01.2026 10:40:20	RCN	3418143	Сидоров С.С.	запрос на вход	вход

Рисунок 44. Монитор событий: Контроль прохода

Вкладка «Состояние оборудования» - отображает текущее состояние всех контроллеров и устройств — онлайн/офлайн, статус питания, наличие ошибок.

Показывает:

- SN — серийный номер контроллера.
- Точка доступа — имя точки.
- IP-адрес — IP-адрес контроллера.
- Статус — Онлайн / Оффлайн.
- Время последнего события — когда последний раз был сигнал от устройства.
- Состояние — Старт подсистемы, нет ответа от устройства и т.д.

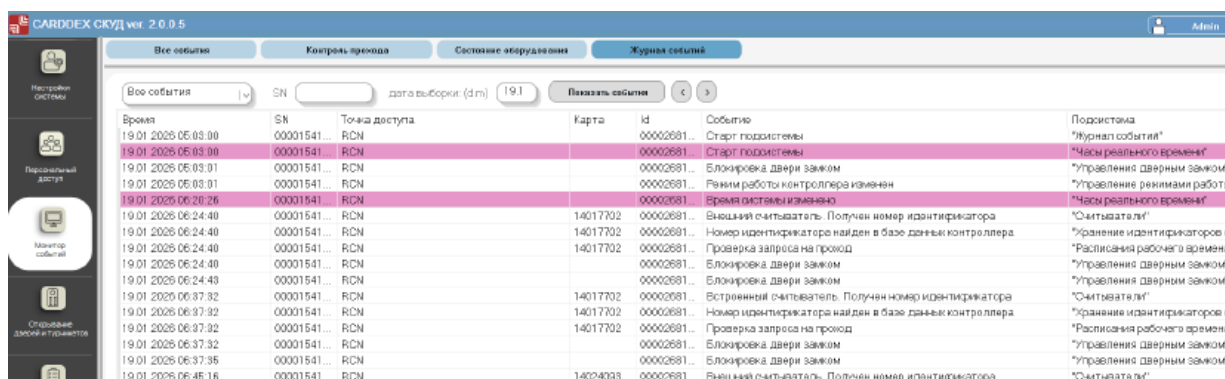


Время	SN	Точка доступа	Карта	Событие	Подсистема
01.01.1970 03:00:00	0000154480	290-01		Старт подсистемы	"Часы реального времени"
19.01.2026 12:00:20	0000154480	290-01		Нет ответа от устройства	Ошибка обмена данными с устройством

Рисунок 45. Монитор событий: Состояние оборудования

Вкладка «Журнал событий» - отображает историю событий за выбранный день или период — полный журнал, включая технические события и действия пользователя. Показывает:

- Время — время события.
- SN — серийный номер контроллера.
- Точка доступа — имя точки.
- Карта — ID карты.
- Id — внутренний идентификатор события в системе.
- Событие — описание.
- Подсистема — модуль, ответственный за событие.



Время	SN	Точка доступа	Карта	Id	Событие	Подсистема
19.01.2026 05:03:00	00001541...	RCN		00002681...	Старт подсистемы	"Журнал событий"
19.01.2026 05:03:00	00001541...	RCN		00002681...	Старт подсистемы	"Часы реального времени"
19.01.2026 05:03:01	00001541...	RCN		00002681...	Блокировка двери замком	"Управление дверным замком"
19.01.2026 05:03:01	00001541...	RCN		00002681...	Режим работы контроллера изменен	"Управление режимом работы"
19.01.2026 06:20:26	00001541...	RCN		00002681...	Время системы изменено	"Часы реального времени"
19.01.2026 06:24:40	00001541...	RCN	14017702	00002681...	Внешний считыватель. Получен номер идентификатора	"Считыватели"
19.01.2026 06:24:40	00001541...	RCN	14017702	00002681...	Номер идентификатора найден в базе данных контроллера	"Хранение идентификаторов с"
19.01.2026 06:24:40	00001541...	RCN	14017702	00002681...	Проверка запроса на проход	"Расписание рабочего времени"
19.01.2026 06:24:40	00001541...	RCN		00002681...	Блокировка двери замком	"Управление дверным замком"
19.01.2026 06:24:43	00001541...	RCN		00002681...	Блокировка двери замком	"Управление дверным замком"
19.01.2026 06:37:32	00001541...	RCN	14017702	00002681...	Встроенный считыватель. Получен номер идентификатора	"Считыватели"
19.01.2026 06:37:32	00001541...	RCN	14017702	00002681...	Номер идентификатора найден в базе данных контроллера	"Хранение идентификаторов с"
19.01.2026 06:37:32	00001541...	RCN	14017702	00002681...	Проверка запроса на проход	"Расписание рабочего времени"
19.01.2026 06:37:32	00001541...	RCN		00002681...	Блокировка двери замком	"Управление дверным замком"
19.01.2026 06:37:35	00001541...	RCN		00002681...	Блокировка двери замком	"Управление дверным замком"
19.01.2026 06:45:16	00001541...	RCN	14024093	00002681...	Внешний считыватель. Получен номер идентификатора	"Считыватели"

Рисунок 46. Монитор событий: Журнал событий

11. УПРАВЛЕНИЕ ОТКРЫТИЕМ ДВЕРЕЙ И ТУРНИКЕТОВ

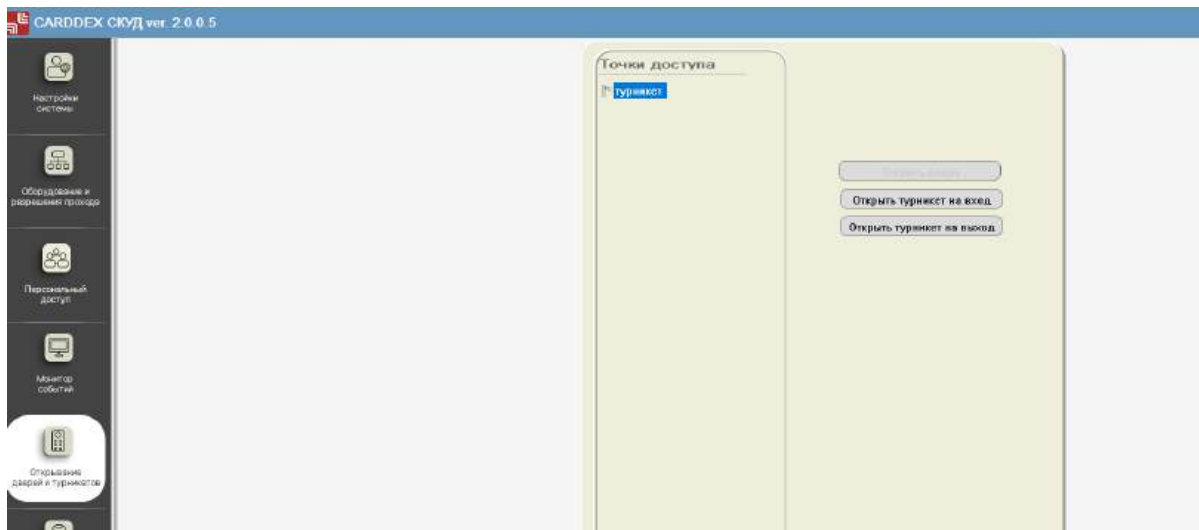


Рисунок 47. Управление открытием турникетов

Шаг 1: Перейдите в раздел «Открытие дверей и турникетов»

1. В левой панели нажмите ➤ «Открытие дверей и турникетов»
2. В центральной части окна появится список всех добавленных точек доступа (турникетов, дверей).

Шаг 2: Выберите точку доступа

3. Кликните по нужной точке — она выделится синим цветом.

Шаг 3: Откройте турникет/дверь

4. Нажмите одну из кнопок:
 - «Открыть дверь» — если это обычная дверь (одностороннее открытие).
 - «Открыть турникет на вход» — открывает турникет в сторону входа.
 - «Открыть турникет на выход» — открывает турникет в сторону выхода.

Открытие через кнопку отображаются в мониторе событий

УД ver. 2.0.0.5

УД ver. 2.0.0.5					
Все события		Контроль прохода	Состояние оборудования	Журнал событий	
Время	SN	Точка доступа	Карта	Событие	Подсистема
27.11.2025 16:37:04	0000154480	турникет		Направление #1. Состояние прохода. Закрыт	"Информирование о состоянии прохода"
27.11.2025 16:37:01	0000154480	турникет		Направление #2. Состояние прохода. Закрыт	"Информирование о состоянии прохода"
27.11.2025 16:36:57	0000154480	турникет		Направление #1. Состояние прохода. Открыт	"Информирование о состоянии прохода"
27.11.2025 16:36:56	0000154480	турникет		Направление #2. Состояние прохода. Открыт	"Информирование о состоянии прохода"
27.11.2025 15:06:28	0000154480	турникет	11558115	Номер идентификатора записан в базу данных контроллера	"Хранение идентификаторов с типом 'пользовательская'"

Рисунок 48. Событие «Открыто вручную» в мониторе

 **ВНИМАНИЕ!**

В случае обнаружения во время ТО каких-либо дефектов, рекомендуется обратиться в сервисную службу за консультацией.

Приложение 1.

Чек-лист перед вводом в эксплуатацию

- CARDDEX ACS Server запущен
- Контроллер CBU-290 имеет IP из нужной подсети и не совпадает с IP других устройств
- ping успешен
- Контроллер найден в ПО, добавлен как точка доступа
- Направления считывателей заданы (вход/выход)
- Подразделение создано и привязано к объекту
- Сотрудники добавлены, карты — в базе
- График рабочего времени привязан
- Конфигурация записана (галочка!)
- Проход протестирован: событие в мониторе, учет времени

Приложение 2.

Полезные ссылки

Актуальная версия ПО CARDDEX СКУД и шаблон импорта сотрудников (.csv)

<https://carddex.ru/downloads/skachat/po/po-carddex/CARDDEX-Kontur-Installer.zip>

Сервисное ПО для контроллера CBU-290 (CBU-290 Connect)

<https://carddex.ru/downloads/skachat/po/po-carddex/CBU-290-Connect.zip>

Сервисное ПО для контроллера CBU-290.02 (CBU-290.02 Connect)

<https://carddex.ru/downloads/skachat/po/po-carddex/CBU-290.02-Connect.zip>

Сервисное ПО для конвертера интерфейсов «CV E»

<https://carddex.ru/downloads/docs/controllers/cve/ETH-130-Connect.zip>

Руководство по эксплуатации сетевого контроллера «CBU-290»

https://carddex.ru/downloads/docs/turnikety/re_cbu_290.pdf

Руководство по эксплуатации конвертера интерфейсов «CV E»

<https://carddex.ru/downloads/docs/controllers/cve/re-cv-e.pdf>

Руководство по эксплуатации для сетевого контроллера «RCN E»

<https://carddex.ru/downloads/docs/controllers/rcn/RCN-E.pdf>

Руководство по эксплуатации для сетевого контроллера «RCN M»

<https://carddex.ru/downloads/docs/controllers/rcn/RCN-M.pdf>

Приложение 3.

Выгрузка логов системы (для техподдержки)

Если требуется диагностика работы ПО или анализ ошибок — вы можете выгрузить системные логи за выбранный период. Логи содержат информацию о подключении, событиях, ошибках и работе контроллеров.

В левой панели выберите раздел **«Настройки системы»** → вкладка **«Выгрузка логов»**.

Укажите период выгрузки:

- **с** — дата начала (например, 15.01.2026)
- **по** — дата окончания (например, 19.01.2026)

Для выгрузки логов за один день — укажите одну и ту же дату в полях **«с»** и **«по»**.

Нажмите кнопку **«Заархивировать логи в файл»** — система предложит ввести имя файла и выбрать путь сохранения.

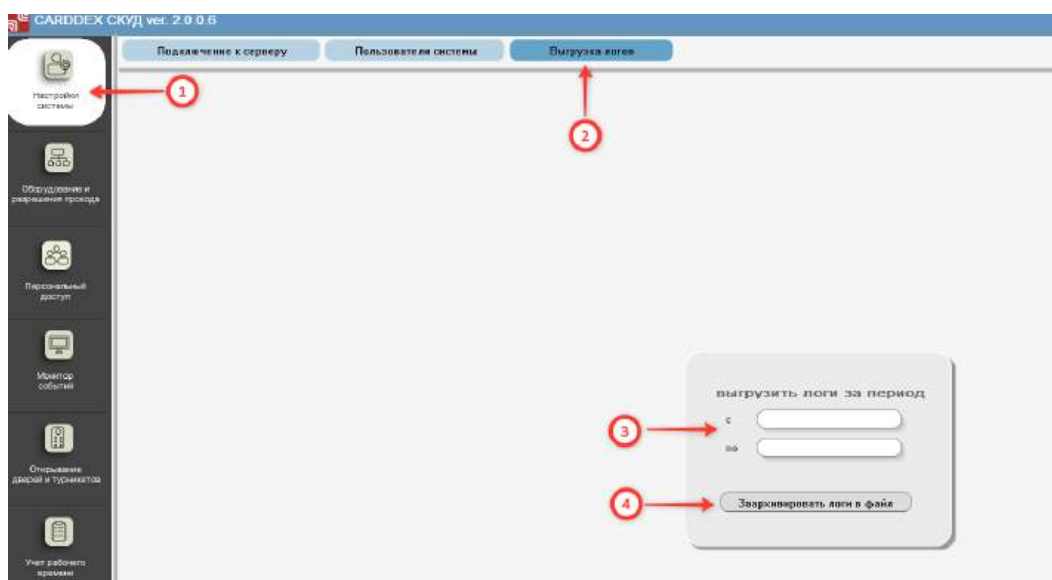


Рисунок 49. Выгрузка логов

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

По вопросам, связанным с работой сервисных центров компании, пожалуйста, обращайтесь в Департамент сервисного обслуживания CARDDEX по бесплатному телефону 8 800 333-93-36 E-mail: support@carddex.ru 302507, Орловская обл., М.О. Орловский, д. Коневка, ул. Metallургов, стр. 94
Тел.: 8 (499) 64-333-69 , 8 (499) 64-333-69

www.carddex.ru