Паспорт изделия

ШЛАГБАУМ
АВТОМАТИЧЕСКИЙ «RBS»

CARDDEX®
ОБОРУДОВАНИЕ & СИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ

РОСС RU.32001.04ИБФ1.ОСП32.76034

1. ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗДЕЛИИ

Наименование изделия:	Шлагбаум автоматический «RBS»
Обозначение изделия:	
Дата изготовления:	
Заводской номер:	
Организация-изготовитель:	Общество с ограниченной ответственностью НПО «КАРДДЕКС» 302507, Орловская обл., М.О. Орловский, д. Конёвка, ул. Металлургов, стр. 94, support@carddex.ru

Организация-продавец: _____
заполняется продавцом

Дата продажи: «_____» _____ 20_____ г
заполняется продавцом

Внимание!

В случае отсутствия даты продажи срок гарантии исчисляется от даты производства.

Шлагбаум имеет сертификат соответствия
РОСС RU.32001.04ИБФ1.ОСП18.19673

2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

ПАРАМЕТР	ЗНАЧЕНИЕ
Питающее напряжение шлагбаума	220 V
Питающее напряжение привода	24 V
Максимальная потребляемая мощность	250 W
Максимальная длина стрелы	до 4,3 м
Материал изготовления стрелы	алюминий
Диаметр стрелы	50 мм
Средняя скорость подъёма/опускания стрелы	3,5-4,5 сек.
Габаритные размеры шлагбаума без стрелы (Д х Ш х В)	248 х 280 х 1060 мм
Масса изделия (нетто)	не более 35 кг
Средний срок службы	8 лет
Интенсивность работы (при + 20 °С)	75%
Средняя наработка на отказ, циклов	не менее 1 000 000
Диапазон температур: – эксплуатация «RBS» без модуля обогрева; – эксплуатация «RBS» с модулем обогрева;	 от - 25 до + 50 °С от - 40 до + 50 °С
Степень защиты корпуса	IP54 по EN 60529
Степень защиты блока управления	IP54 по EN 60529

3. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

НАИМЕНОВАНИЕ	АРТИКУЛ	КОЛ-ВО	ПРИМЕЧАНИЕ
Шлагбаум		1	
Транспортная упаковка		1	
Паспорт		1	

По заказу в комплект поставки может входить дополнительное оборудование:

- стрела 4,3 м;
- монтажное основание;
- пульт дистанционного управления;
- блок питания;
- стойка въезда/выезда;
- отбойник;
- ограждение проезда;
- комплект фотоэлементов;
- сигнальная лампа;
- модуль радипультов.

Шлагбаум упакован в транспортную тару из гофрокартона, что надежно предохраняет его от повреждений во время транспортировки.

4. ГАРАНТИЯ

ООО НПО «КАРДДЕКС» (далее - Изготовитель) гарантирует соответствие шлагбаума (далее - изделие) требованиям безопасности, электромагнитной совместимости (сертификат соответствия РОСС RU.32001.04ИБФ1.ОСП18.19673) и технических условий 27.90.70-002-25980123-2019 при соблюдении Покупателем правил хранения, монтажа и эксплуатации, изложенных в Руководстве по эксплуатации шлагбаума. Гарантийный срок эксплуатации составляет:

Элементы корпуса	36 месяцев
Элементы электроники	24 месяца
Элементы механики	12 месяцев

В случае отсутствия даты продажи в паспорте на изделие, срок гарантии исчисляется от даты выпуска изделия, обозначенной в паспорте и на этикетке изделия.

В случае не гарантийного ремонта, гарантийный срок на заменен-ные детали и узлы составляет 3 (три) месяца и исчисляется со дня отправки изделия (отремонтированного или из ремонтного фонда) в адрес Покупателя.

Все претензии по количеству, комплектности и дефектам внеш-него вида поставленного товара принимаются Изготовителем в письменной форме в срок, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения товара Покупателем.

В случае несоблюдения вышеуказанного срока, претензии к поставленному товару по перечисленным основаниям не принимаются.

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА УЗЛЫ И БЛОКИ:

• имеющие механические повреждения корпуса, приведшие к выходу из строя изделия;

• имеющие следы постороннего вмешательства или ремонта лицами, неуполномоченными Изготовителем;

• имеющие несанкционированные изготовителем изменения конструкции или комплектующих изделий;

• имеющие повреждения, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы (стихийные бедствия, вандализм и т.п.) или если неисправности произошли вследствие действия сторонних обстоятельств (скачков напряжения электропитания, электрических разрядов и т.д.);

СЛЕДУЮЩИЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА ЯВЛЯЮТСЯ ОСНОВАНИЕМ ДЛЯ ОТКАЗА В ГАРАНТИЙНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ:

• отсутствует гарантийный талон на изделие;

• гарантийный талон не заполнен, заполнен не полностью, заполнен неразборчиво или содержит исправления;

• серийный номер изделия или его сервисный код изменен, не читается или читается неоднозначно;

• изделие перестало работать в результате загрузки в него программного обеспечения, не распространяемого через службу поддержки или веб-сайт Изготовителя https://carddex.ru;

• устройство получило повреждения из-за подключения к нему дефектного оборудования сторонних производителей;

• изделие вышло из строя по причине проникновения в него посторонних предметов, веществ или жидкостей, насекомых, в результате затопления, пожара, неправильной вентиляции, иных внешних воздействий и обстоятельств непреодолимой силы;

• изделие вскрывалось, переделывалось или ремонтировалось не уполномоченными на то лицами или сервисными центрами;

• изделие пострадало при транспортировке.

В максимальной степени, допустимой действующим законодательством, компания не несет ответственности ни за какие прямые или косвенные убытки Покупателя, включая убытки от потери прибыли, упущенную выгоду, убытки от потери информации, убытки от простоя и т.п., связанные с использованием или невозможностью использования оборудования и программного обеспечения, в том числе, из-за возможных ошибок или сбоев в работе программного обеспечения.

В течение гарантийного срока производится бесплатный ремонт изделия в мастерской Изготовителя, в сертифицированных центрах продаж и обслуживания и в сертифицированных сервисных центрах компании, перечень которых приведен на сайте компании. Предприятие изготовитель оставляет за собой право отремонтировать неисправное изделие или заменить его исправным. Срок ремонта определяется Изготовителем при сдаче оборудования в ремонт.

Расходы по транспортировке изделия к месту ремонта и обратно несет Покупатель, если иное не оговорено в договоре на поставку изделия. Расходы по отправке потребителю из ремонта малогабаритных изделий (до 5 кг) в пределах простого тарифа почты России несет Изготовитель.

В целях сокращения срока ремонта перед отправкой изделия в ремонт Изготовителю, Покупателю необходимо проинформировать специалиста Департамента Сервисного Обслуживания компании о проблеме, возникшей при эксплуатации изделия и причинах его отправки в ремонт.

При этом необходимо заполнить форму рекламации, размещенную на сайте компании.

Изготовитель оставляет за собой право не принимать в ремонт изделия у Покупателей, не заполнивших бланк рекламации изделия.

Внимание!

Выезд и обслуживание изделий на месте установки не входит в гарантийные обязательства компании CARDDEX, и осуществляется за отдельную плату.

5. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЁМКЕ И УПАКОВЫВАНИИ

Шлагбаум автоматический _____

Заводской № _____

Голограмма

Шлагбаум изготовлен и принят в соответствии с обязательными требованиями государственных стандартов, действующей технической документации и признан годным для эксплуатации.

_____ Штамп

Упаковано предприятием ООО НПО «КАРДДЕКС» согласно требованиям, предусмотренным в действующей документации.

_____ Штамп упаковщика

Заполняется фирмой-продавцом

CARDDEX
ОБОРУДОВАНИЕ & СИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Изделие		Печать фирмы-продавца
Модель		
Серийный номер		
Дата продажи		
Фирма-продавец		

Заполняется фирмой-продавцом

CARDDEX
ОБОРУДОВАНИЕ & СИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Изделие		Печать фирмы-продавца
Модель		
Серийный номер		
Дата продажи		
Фирма-продавец		

Заполняется фирмой-продавцом

CARDDEX
ОБОРУДОВАНИЕ & СИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Изделие		Печать фирмы-продавца
Модель		
Серийный номер		
Дата продажи		
Фирма-продавец		

Заполняется фирмой-продавцом

CARDDEX
ОБОРУДОВАНИЕ & СИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Примечание:

Заполняется фирмой-продавцом

CARDDEX
ОБОРУДОВАНИЕ & СИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Примечание:

Заполняется фирмой-продавцом

CARDDEX
ОБОРУДОВАНИЕ & СИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Примечание:

Заполняется сервисным центром ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Дата приема	
Дата выдачи	
№ Заявки сервис работ	
Проявление дефекта	
Владелец	
Мастер	

Печать
сервисного центра

Заполняется сервисным центром ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Дата приема	
Дата выдачи	
№ Заявки сервис работ	
Проявление дефекта	
Владелец	
Мастер	

Печать
сервисного центра

Заполняется сервисным центром ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Дата приема	
Дата выдачи	
№ Заявки сервис работ	
Проявление дефекта	
Владелец	
Мастер	

Печать
сервисного центра

Заполняется сервисным центром ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Примечание:

Заполняется сервисным центром ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Примечание:

Заполняется сервисным центром ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Примечание:

Приложение А

ДОРОГОЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Компания CARDDEX, являющаяся изготовителем товаров (изделий) CARDDEX (далее по тексту - Изготовитель), выражает Вам огромную признательность за Ваш выбор. Мы сделали все возможное, чтобы данное изделие удовлетворяло Вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым образцам. Адреса и телефоны Сервисных Центров (СЦ) CARDDEX Вы можете узнать по телефону «Службы поддержки»: +7(499) 64-333-69 или на сайте www.carddex.ru. Мы настоятельно рекомендуем Вам общаться в СЦ, если у Вас возникнут какие-либо проблемы, связанные с эксплуатацией и работоспособностью изделия. Во избежание недоразумений убедительно просим Вас внимательно изучить Руководство пользователя, условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты продажи, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Модель и серийный номер изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне.

При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне, изменены, стерты или переписаны, гарантийный талон признается недействительным.

В этом случае рекомендуем Вам обратиться к продавцу для получения нового гарантийного талона, соответствующего вышеуказанным условиям. В случае, если дату продажи установить невозможно, в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей гарантийный срок исчисляется с даты изготовления изделия.

Данным гарантийным талоном Изготовитель подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, в случае обнаружения недостатков изделия, возникших по вине Изготовителя. CARDDEX оставляет за собой право отказать в удовлетворении требований потребителей по гарантийным обязательствам и в бесплатном сервисном обслуживании изделия. Все условия гарантийных обязательств и бесплатного сервисного обслуживания действуют в рамках законодательства о защите прав потребителей и регулируются законодательством Российской Федерации.

ДЛЯ ЗАМЕТОК

ШЛАГБАУМ АВТОМАТИЧЕСКИЙ «RBS»

Руководство по эксплуатации

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

**По вопросам, связанным с работой сервисных центров компании,
пожалуйста, обращайтесь в Департамент сервисного обслуживания CARDDEX
по бесплатному телефону 8 800 333-93-36
E-mail: support@carddex.ru
302507, Орловская обл., М.О. Орловский, д. Конёвка, ул. Металлургов, стр. 94
Тел. : 8 (499) 64-333-69 , 8 (499) 64-333-69**

www.carddex.ru