CARDDEX
ОБОРУДОВАНИЕ & СИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ

ТУРНИКЕТ КОМПАКТНЫЙ СЕРИИ «STR»

ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

РОСС RU.32001.04ИБФ1.ОСП28.44028

1 ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗДЕЛИИ

Наименование изделия	Турникет компактный
Обозначения изделия	
Дата изготовления	
Заводской номер	
Организация-изготовитель	Общество с ограниченной ответственностью НПО «КАРДДЕКС» 302520, Орловская обл., Орловский р-н, пгт. Знаменка, ул. Заречная, 16а support@carddex.ru
Организация-продавец	заполняется продавцом
Дата продажи	«_____» _____ 20_____ г заполняется продавцом

ВНИМАНИЕ!

В случае отсутствия даты продажи срок гарантии исчисляется от даты производства.

Турникет имеет сертификат соответствия РОСС BY.32001.04ИБФ1.0СП28.44028

2 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Напряжение питания электронной проходной (постоянного тока)	12 В
Средний ток потребления	не более 1,5 А
Габаритные размеры турникета без планок (длина х ширина х высота)	257х279х955 мм
Габаритные размеры турникета с планками (длина х ширина х высота)	750х785х955 мм
Рекомендуемая ширина прохода	700 мм
Масса турникета (нетто)	не более 30 кг
Тип запирающего механизма	нормально - открытый
Пропускная способность электронной проходной в режиме свободного прохода	60 чел/мин
Пропускная способность электронной проходной в режиме однократного прохода	35 чел/мин
Средняя наработка на отказ	5 млн проходов
Средний срок службы	12 лет
Диапазон температур, °С - эксплуатация - транспортировка и хранение	 +1...+50 +1...+50
Степень и защита корпуса	IP 41 по EN 60529

3 КОМПЛЕКТНОСТЬ ПОСТАВКИ

Наименование	Артикул	Кол-во	Примечание
Турникет		1	
Транспортная упаковка		1	
Технический паспорт изделия с гарантийным талоном		1	

ВНИМАНИЕ!

Руководство по эксплуатации доступно для скачивания на сайте и по QR-коду на последней странице паспорта изделия.

По заказу в комплект поставки может входить дополнительное оборудование: преграждающие планки, внешний блок питания, пульт дистанционного управления.

Турникет упакован в транспортную тару из гофрокартона, что предохраняет его от повреждений во время транспортировки.

4 ГАРАНТИЯ

Предприятие-изготовитель гарантирует соответствие турникета требованиям безопасности, электромагнитной совместимости (сертификат соответствия РОСС RU.32001.04ИБФ1.ОСП28.44028) и технических условий 26.30.50-001-25980123-2017 при соблюдении Покупателем правил хранения, монтажа и эксплуатации, изложенных в Руководстве по эксплуатации турникета.

Гарантийный срок эксплуатации составляет:

Элементы корпуса	60 месяцев
Элементы электроники	24 месяца
Элементы механики	12 месяцев
Преграждающие планки	12 месяцев

В случае отсутствия даты продажи в паспорте на изделие, срок гарантии исчисляется от даты выпуска изделия, обозначенной в паспорте и на этикетке изделия.

В случае негарантийного ремонта, гарантийный срок на замененные детали и узлы составляет 3 месяца и исчисляется со дня отправки изделия (отремонтированного или из ремонтного фонда) в адрес Покупателя.

Все претензии по количеству, комплектности и дефектам внешнего вида поставленного товара принимаются Изготовителем в письменной форме в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения товара Покупателем.

В случае несоблюдения вышеуказанного срока, претензии к поставленному товару по перечисленным основаниям не принимаются.

В максимальной степени, допустимой действующим законодательством, компания не несет ответственности ни за какие прямые или косвенные убытки Покупателя, включая убытки от потери прибыли, упущенную выгоду, убытки от потери информации, убытки от простоя и т.п., связанные с использованием или невозможностью использования оборудования и программного обеспечения, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе программного обеспечения.

В течение гарантийного срока производится бесплатный ремонт изделия в мастерской Изготовителя, в сертифицированных центрах продаж и обслуживания и в сертифицированных сервисных центрах компании, перечень которых приведен на сайте компании. Предприятие-изготовитель оставляет за собой право отремонтировать неисправное изделие или заменить его исправным. Срок ремонта определяется Изготовителем при сдаче оборудования в ремонт.

Расходы по транспортировке изделия к месту ремонта и обратно несет Покупатель, если иное не оговорено в договоре на поставку изделия. Расходы по отправке потребителю из ремонта малогабаритных изделий (до 5 кг) впределах простого тарифа почты России несет Изготовитель.

В целях сокращения срока ремонта перед отправкой изделия в ремонт предприятию - изготовителю, Покупателю необходимо проинформировать специалиста Департамента Сервисного Обслуживания компании о проблеме, возникшей при эксплуатации изделия и причинах его отправки в ремонт.

При этом необходимо заполнить форму рекламации, размещенную на сайте компании.

Предприятие-изготовитель оставляет за собой право не принимать в ремонт изделия у Покупателей, не заполнивших бланк рекламации изделия.

ВНИМАНИЕ!

Выезд и обслуживание изделий на месте установки не входит в гарантийные обязательства компании CARDDEX и осуществляется за отдельную плату.

ВНИМАНИЕ!

Условия гарантийных обязательств изложены в Приложении А данного Паспорта изделия.

5 СВИДЕТЕЛЬСТВО И ПРИЕМКЕ И УПАКОВЫВАНИИ

Турникет _____

Заводской № _____

Голограмма

Турникет изготовлен и принят в соответствии с обязательными требованиями государственных стандартов, действующей технической документации и признан годным для эксплуатации.

_____ Штамп ОТК

Число, месяц, год

Упаковано предприятием ООО НПО «КАРДДЕКС» согласно требованиям, предусмотренным в действующей документации.

_____ Штамп упаковщика

Число, месяц, год

Определение даты изготовления:

Дата закодирована в серийном номере изделия, например: **19021234**
Первые две цифры (19) – год изготовления;
Третья и четвертая цифры (02) – неделя изготовления;
Последние четыре и цифры (1234) – серийный номер изделия.

CARDDEX
ОБОРУДОВАНИЕ & СИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ

Заполняется фирмой-продавцом

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Изделие		Печать фирмы-продавца
Модель		
Серийный номер		
Дата продажи		
Фирма-продавец		

CARDDEX
ОБОРУДОВАНИЕ & СИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ

Заполняется фирмой-продавцом

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Изделие		Печать фирмы-продавца
Модель		
Серийный номер		
Дата продажи		
Фирма-продавец		

CARDDEX
ОБОРУДОВАНИЕ & СИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ

Заполняется фирмой-продавцом

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Изделие		Печать фирмы-продавца
Модель		
Серийный номер		
Дата продажи		
Фирма-продавец		

CARDDEX

Заполняется фирмой-продавцом

CARDDEX
ОБОРУДОВАНИЕ & СИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ

Примечание:

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Заполняется фирмой-продавцом

CARDDEX
ОБОРУДОВАНИЕ & СИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ

Примечание:

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Заполняется фирмой-продавцом

CARDDEX
ОБОРУДОВАНИЕ & СИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ

Примечание:

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Заполняется сервисным центром — ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Дата приема	
Дата выдачи	
№ Заявки сервис работ	
Проявление дефекта	
Владелец	
Мастер	

Печать
сервисного центра

Заполняется сервисным центром — ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Дата приема	
Дата выдачи	
№ Заявки сервис работ	
Проявление дефекта	
Владелец	
Мастер	

Печать
сервисного центра

Заполняется сервисным центром — ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Дата приема	
Дата выдачи	
№ Заявки сервис работ	
Проявление дефекта	
Владелец	
Мастер	

Печать
сервисного центра

CARDDEX®

Заполняется сервисным центром ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Примечание:

Заполняется сервисным центром ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Примечание:

Заполняется сервисным центром ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Примечание:

ПРИЛОЖЕНИЕ А

ДОРОГОЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Компания CARDDEX, являющаяся изготовителем товаров (изделий) CARDDEX (далее по тексту «Изготовитель»), выражает Вам огромную признательность за Ваш выбор. Мы сделали все возможное, чтобы данное изделие удовлетворяло Вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым образцам. Адреса и телефоны Сервисных Центров (СЦ) CARDDEX Вы можете узнать по телефону «Службы поддержки»: +7(499) 64-333-69 или на сайте www.carddex.ru. Мы настоятельно рекомендуем Вам обращаться в СЦ, если у Вас возникнут какие-либо проблемы, связанные с эксплуатацией и работоспособностью изделия. Во избежание недоразумений убедительно просим Вас внимательно изучить Руководство пользователя, условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты продажи, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Модель и серийный номер изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне.

При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне, изменены, стерты или переписаны, гарантийный талон признается недействительным.

В этом случае рекомендуем Вам обратиться к продавцу для получения нового гарантийного талона, соответствующего вышеуказанным условиям. В случае, если дату продажи установить невозможно, в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей гарантийный срок исчисляется с даты изготовления изделия.

Данным гарантийным талоном Изготовитель подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, в случае обнаружения недостатков изделия, возникших по вине Изготовителя, CARDDEX оставляет за собой право отказать в удовлетворении требований потребителей по гарантийным обязательствам и в бесплатном сервисном обслуживании изделия. Все условия гарантийных обязательств и бесплатного сервисного обслуживания действуют в рамках законодательства о защите прав потребителей и регулируются законодательством Российской Федерации.

ТУРНИКЕТ КОМПАКТНЫЙ СЕРИИ «STR»

Руководство по эксплуатации

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

По вопросам, связанным с работой сервисных центров компании, пожалуйста, обращайтесь в Департамент сервисного обслуживания CARDDEX по телефону 8 (800) 333-93-36

E-mail: support@carddex.ru

302520, Орловская обл. Орловский р-н, пгт Знаменка, ул. Заречная, 16а

www.carddex.ru