

Путеводитель по успешным продажам турникетов CARDDEX

Содержание материалов

Турникеты CARDDEX - одни из лидеров продаж, давно завоевавшие признание и позитивную оценку рынка!

Как данные материалы помогут вам продавать еще больше турникетов и сопутствующей продукции CARDDEX:

Расскажем более акцентировано об основных преимуществах

- Про выгодную стоимость
- Про продуманные механизмы
- Про долговечную конструкцию

Сделаем упор на самое главное

- О вариантах исполнения
- О работе электроники
- Об отличиях наших серий турникетов

Покажем дополнительные опции и возможности в деталях

- Разберем ряд конкретных ситуаций в продажах
- Выгодно сравним турникеты CARDDEX с турникетами других брендов
- Покажем за счет чего сделать перекрестные продажи
- Выведем список основных экспертных вопросов и ответов на них

И главное - поделимся проверенными способами убедить клиента приобрести именно CARDDEX

- Про модули собственного производства
- Про безопасность
- Про картоприемники CARDDEX

1. Для чего данный материал?

После внедрения в свою работу новых полученных знаний, мы вместе:

Увеличим продажи

вашей компании за счет роста продаж продукции CARDDEX

Развеем сомнения,

предоставляя возможность вашим клиентам бесплатно протестировать CARDDEX за счет изготовителя*

Познакомим ваших клиентов

с продукцией CARDDEX с выгодной стороны

Поддержим развитие российского производителя

в рамках импортозамещения, развивая доверие клиентов к продукции отечественного производства

Зачем лично вам это нужно или почему нужно рекомендовать вашим клиентам именно CARDDEX?



Признание своего руководства,

так как продавать CARDDEX для вашей компании выгоднее, чем продукцию большинства наших конкурентов



Личный интерес

за счет участия в бонусной программе

[Смотреть подробно](#)



Наглядный персональный вклад

в развитие вашей компании

* по согласованию с вашим руководством: исключительно для новых ваших клиентов, кто еще ни разу не работал с продукцией CARDDEX (!), есть возможность получить турникет на тестирование и оплатить его по истечению тестового периода, или вернуть производителю за его счет при выявлении фактов некорректной работы устройства, даже после демонтажа (при условии отсутствия механических повреждений оборудования).

2. О компании CARDDEX

Для вас, наших Партнеров, это основное важное преимущество!

01.

Сами производим
электронику

02.

Сами делаем
механическую часть

03.

Сами выпускаем
металлокорпуса

04.

Используем
минимум сторонних
комплектующих



Быстрая навигация по документу

Нажмите на текст для перехода



3. Ассортимент турникетов CARDDEX

3.1 Турникеты STR и STL

3.1.1 Основные преимущества

3.1.2 Подробнее о сериях STR и STL

3.1.3 Автономные проходные CARDDEX

3.1.4 Отличия STL от STR

3.1.5 Варианты комплектов

3.1.6 Дополнительные возможности

3.1.7 Сравнение с конкурентами

4. Сценарии общения с клиентами

4.1 Сценарий №1

4.2 Сценарий №2

4.3 Сценарий №3

4.4 Частые вопросы

5. Сопутствующая продукция

3. Ассортимент турникетов CARDDEX

3.1 Турникеты STR и STL

3.1.1 Основные преимущества



Объективно лучшее соотношение цены и качества

- важные функции доступны за невысокую стоимость
- на протяжении нескольких лет занимают 1 и 2 места в рейтинге продаж Тинко

[Смотреть подробно](#)



Самый плавный механизм

- комфортен в использовании
- не производит шума при вращении (в отличие от китайских)
- надежный и долговечный (за счет гидравлической демпфирующей системы)



Самые толстые стенки корпуса

- в среднем толщина металла = 2,5 мм
- корпус не вибрирует и не раскачивается

Варианты применения

Турникет

Используется преимущественно для ручного управления с пульта или для самостоятельной интеграции со сторонним СКУД

Автономная электронная проходная

Для несложных решений на небольших объектах

Сетевая электронная проходная СКУД «CARDDEX»

Для сетевой работы на БЕСПЛАТНОМ ПО от CARDDEX (выход сент-окт 2023)

Готовые решения с контроллерами других СКУД-разработчиков

Контроллер стороннего СКУД встраивается внутрь турникета на производстве



Организация гостевого доступа при помощи картоприемника

Встраиваемый или отдельно стоящий

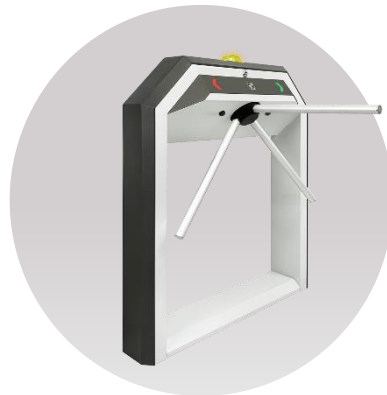
3.1.2 Подробнее о сериях STR и STL

Варианты корпусов

Серия STR



Компактный



Тумбовый

Серия STL



Компактный



Навесной



Тумбовый

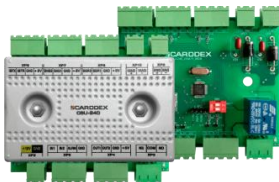


Двухпроходной

Базовый набор функций турникетов

Электроника

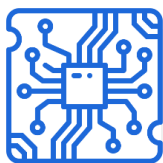
Три варианта контроллеров CARDDEX



Контроллер CBU-240 - для работы **в качестве исполнительного устройства** (для интеграции со сторонними СКУД)



Контроллер CBU-260 - для **автономной работы**



Контроллер CBU-290 - **сетевой Ethernet контроллер** для работы со СКУД CARDDEX (выпуск с сентября 2023)

Считыватели производства CARDDEX



Стандартов **EM-Marin** или **Mifare** - для комплексного решения

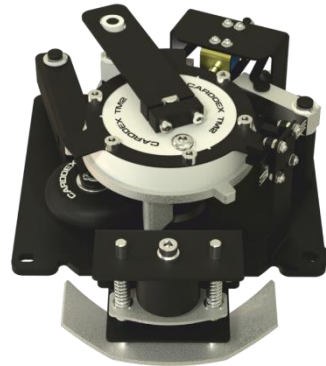
А также интеграция со считывателями для работы со смартфонами и контроллерами СКУД сторонних производителей

Механизмы

TM-1 – для работы
с механической антипаникой



TM-2 – для работы
с автоматической антипаникой



Планки

Механические «Антипаника» для
серии STR



Автоматические «Антипаника» для
серии STL



Перекрытие зоны прохода
- до 550 мм

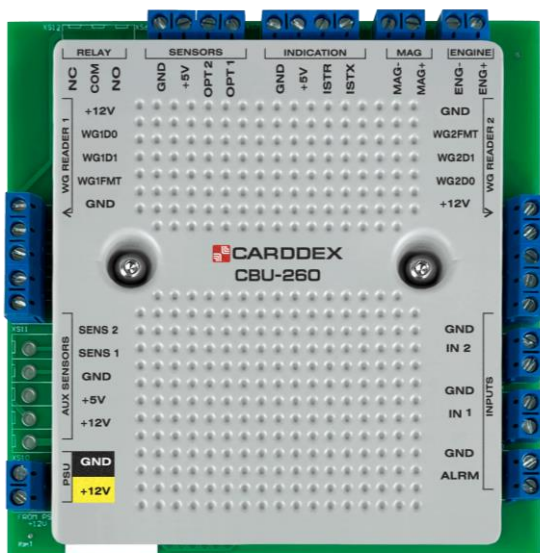


Материал

- сталь с полимерным покрытием (экономичный вариант)
- шлифованная нержавеющая сталь

В серии STR при ограниченном бюджете клиента можно использовать планки-стандарт без функции механической «Антипаники»

3.1.3 Автономные проходные CARDDEX



Автономная проходная CARDDEX - упрощенное бюджетное решение для организации контроля доступа с идентификацией посетителей по бесконтактным картам или брелокам.

Работу автономной проходной обеспечивает контроллер CBU-260.

Кому подойдет:

для небольших объектов с проходными, где не требуется полноценный СКУД с записью событий, учетом рабочего времени и прочими функциями.

Несколько вариантов добавления идентификаторов во внутреннюю память контроллера

В режиме «Мастер»

При помощи мастер-карты — сначала к считывателю турникета подносится мастер-карта. Затем считывается карта пользователя, которая добавляется в память контроллера

Используется для добавления небольшого количества карт

В режиме «Асепт»

При включении данного режима контроллер записывает в память все новые карты, поднесенные к считывателю турникета. После записи всех необходимых карт, турникет переключается в стандартный режим «Контроль»

Используется для массового добавления карт



5 000 карт
память контроллера CBU-260



EM-Marlin/Mifare
стандарт считывателей для установки на выбор

Автономные проходные реализуются как на базе турникетов серии «STR», так и базе турникетов серии «STL»

3.1.4 Отличия STL от STR



Автоматические планки «Антипаника»

Планки опускаются автоматически при срабатывании сигнала тревоги

Все три планки являются автоматическими



Современный стильный дизайн



Дополнительные варианты корпуса



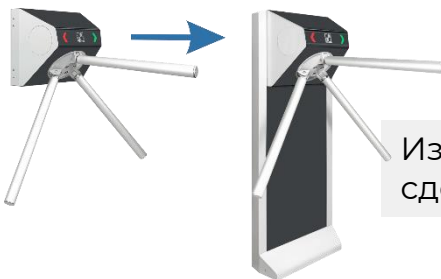
Навесной



Двухпроходной



Сборная конструкция



Из навесного турникета можно сделать напольный, добавив стойку



Варианты металла исполнения



При запросе клиента турникеты серии STL могут быть выполнены из нержавеющей стали

3.1.5 Варианты комплектов

Варианты комплектов STR



Готовые решения с турникетами серии STR

Смотреть РРЦ
производителя на
сайте

Тумбовый турникет STR-03



- Тумба турникета «STR-03»
- Контроллер турникета «СВU-240»
- Комплект «SPL-02» (датчики несанкционированного прохода + лампа с встроенным звуковым оповещателем)
- Преграждающие планки «Антипаника» «PPA-06R»
- Пульт дистанционного управления «TW-02»

Компактный турникет STR-01



- Тумба компактного турникета «STR-01»
- Контроллер турникета «СВU-240»
- Преграждающие планки «Антипаника» «PPA-06R»
- Пульт дистанционного управления «TW-02»

Автономная проходная STR-03



- Тумба турникета «STR-03»
- Контроллер автономной проходной «СВU-260»
- Встраиваемые RFID-считыватели (EM-Marin / Mifare на выбор)
- Комплект безопасности «SPL-02» (датчики несанкционированного прохода + лампа с встроенным звуковым оповещателем)
- Преграждающие планки «Антипаника» «PPA-06R»
- Пульт дистанционного управления «TW-02»

Автономная проходная STR-01



- Тумба компактного турникета «STR-01»
- Контроллер автономной проходной «СВU-260»
- Встраиваемые RFID-считыватели (EM-Marin / Mifare на выбор)
- Преграждающие планки «Антипаника» «PPA-06R»
- Пульт дистанционного управления «TW-02»

Тумбовый турникет со встроенным картоприемником STR-03



- Тумба турникета «STR-03»
- Контроллер турникета «СВU-240»
- Встроенный картоприемник со считывателем формата EM-Marin «KS-03E»
- Комплект безопасности «SPL-02» (датчики несанкционированного прохода + лампа с встроенным звуковым оповещателем)
- Преграждающие планки «Антипаника» «PPA-06R»
- Пульт дистанционного управления «TW-02»

Варианты комплектов STL



Готовые решения с турникетами серии STL

Смотреть РРЦ
производителя на
сайте

Компактный турникет STL-01



- Тумба компактного турникета «STL-01»
- Контроллер турникета «СВU-240»
- Преграждающие планки с автоматической функцией «Антипаника» «РРА-07Х»
- Пульт дистанционного управления «ТА-03»

Автономная проходная STL-01



- Автономная проходная STL-01 (фото)
- Тумба компактного турникета «STL-01»
- Контроллер автономной проходной «СВU-260»
- Преграждающие планки с автоматической функцией «Антипаника» «РРА-07Х»
- Встраиваемые RFID-считыватели (EM-Marin / Mifare) на выбор
- Пульт дистанционного управления «ТА-03»

Навесной турникет STL-02



- Тумба навесного турникета «STL-02»
- Контроллер турникета «СВU-240»
- Преграждающие планки с автоматической функцией «Антипаника» «РРА-07Х»
- Пульт дистанционного управления «ТА-03»

Автономная проходная STL-02



- Автономная проходная STL-01 (фото)
- Тумба компактного турникета «STL-01»
- Контроллер автономной проходной «СВU-260»
- Преграждающие планки с автоматической функцией «Антипаника» «РРА-07Х»
- Встраиваемые RFID-считыватели (EM-Marin / Mifare) на выбор
- Пульт дистанционного управления «ТА-03»

Тумбовый турникет STL-03



- Тумба турникета «STL-03»
- Контроллер турникета «СВU-240»
- Датчики несанкционированного прохода + лампа с встроенным звуковым оповещателем
- Преграждающие планки «Антипаника» «РРА-07Х»
- Пульт дистанционного управления «ТА-03»

Автономная проходная STL-03



- Тумба турникета «STL-03»
- Контроллер автономной проходной «СВU-260»
- Датчики несанкционированного прохода + лампа с встроенным звуковым оповещателем
- Встраиваемые RFID-считыватели (EM-Marin / Mifare) на выбор
- Преграждающие планки «Антипаника» «РРА-07Х»
- Пульт дистанционного управления «ТА-03»

Тумбовый турникет STL-03 со встроенным картоприемником



- Тумба турникета «STL-03»
- Контроллер турникета «СВU-240»
- Датчики несанкционированного прохода + лампа с встроенным звуковым оповещателем
- Преграждающие планки «Антипаника» «РРА-07Х»
- Встроенный картоприемник «KL-03» со считывателем формата EM-Marin/Mifare на выбор
- Пульт дистанционного управления «ТА-03»

Двухпроходной турникет STL-04



- Тумба двухпроходного турникета «STL-04»
- Контроллер турникета «СВU-240» (2 шт.)
- Преграждающие планки «Антипаника» «РРА-07Х» (2 комп.)
- Пульт дистанционного управления «ТА-03» (2 шт.)

Автономная проходная STL-04



- Тумба двухпроходного турникета «STL-04»
- Контроллер автономной проходной «СВU-260» (2 шт.)
- Преграждающие планки «Антипаника» «РРА-07Х» (2 комп.)
- Встраиваемые RFID-считыватели (EM-Marin/Mifare) на выбор (4 шт.)
- Пульт дистанционного управления «ТА-03» (2 шт.)



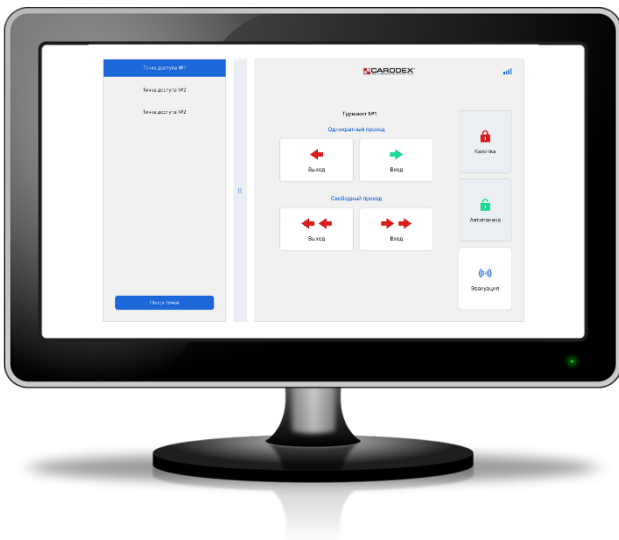
3.1.6 Дополнительные возможности

Проводные пульты разной конфигурации



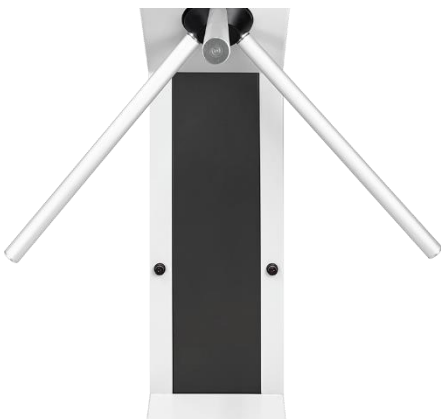
- Для управления только турникетами STR и STL
- Для управления турникетом и секцией “Антипаника”
- Для управления только секциями “Антипаника”

Модуль для беспроводного управления через компьютер



- Дистанционное беспроводное управление
- Не нужно штробить пол для прокладки кабеля
- Управляется с компьютера с помощью бесплатной программы от CARDDEX
- Поддерживает до 16-ти устройств, в том числе секции “Антипаника”
- Может подключаться и работать с турникетами других брендов (доступен к заказу с сентября 2023 года)

Датчики несанкционированного прохода



- Оповещают о проникновении под планками с помощью звукового и светового сигнала
- Все корпуса турникетов в базе оснащены специальными отверстиями с заглушками, то есть датчики могут быть приобретены на любой стадии использования турникета
- Включены в стоимость комплектов тумбового исполнения по-умолчанию

Встраиваемые считыватели форматов EM-Marin или Mifare



- Лаконично вписываются в дизайн турникета
- Легко взаимодействуют с контроллерами основных производителей СКУД
- Не придется устанавливать самостоятельно поверх корпуса и сверлить отверстия в металле
- Могут быть приобретены и смонтированы на любой стадии использования турникета

Картоприемники для организации гостевого доступа



- Встраиваемые в тумбовый корпус или отдельностоящие
- С накопителем на более 1000 карт
- Изымает только «гостевые» карты
- Для авторизованных карт работает как стандартный считыватель, не забирая идентификатор
- Легко интегрируется со сторонними СКУД

Импульсный блок питания



Блок с минимальными помехами, гарантированно совместимый с турникетами CARDDEX

3.1.7 Сравнение с конкурентами

К сравнению представлен популярный турникет CARDDEX STR-01 с турникетами конкурентов в той же категории функционала и применения

→ **Сравниваем с «PERCo», модель T-5**

- Существенная разница в цене
- Внешний вид хуже
- Более низкий ресурс механики (средняя наработка на отказ ниже на 20%)
- Меньше возможностей доукомплектовать дополнительными функциями: встраиваемыми считывателями, контроллерами, радиомодулем для дистанционного управления

→ **Сравниваем с «Oxgard», модель Cube C-021**

- Цена немного выше
- Менее надежный механизм (в CARDDEX - гидравлическая демпфирующая система, у Oxgard - механическая)
- Более скромная партнерская скидка
- Меньше возможностей доукомплектовать дополнительными функциями: встраиваемыми считывателями, контроллерами, радиомодулем для дистанционного управления

→ **Сравниваем с «Ростов-Дон», модель T9M1-02**

- Несовременный внешний вид
- Цена выше
- Заметно более низкий ресурс механики (средняя наработка на отказ ниже более чем на 50%)
- Меньше возможностей доукомплектовать дополнительными функциями: встраиваемыми считывателями, контроллерами, радиомодулем для дистанционного управления

В тумбовом исполнении турникетов CARDDEX серии STR всегда идут датчики несанкционированного прохода - у конкурентов нет!

К сравнению представлен турникет CARDDEX STL-01 с турникетами конкурентов в той же категории функционала и применения

→ **Сравниваем «PERCo», модель TTR-07**

- Цена значительно выше
- Более простой внешний вид
- Меньше возможностей доукомплектовать дополнительными функциями: встраиваемыми считывателями, контроллерами, радиомодулем для дистанционного управления

→ **Сравниваем «Oxgard», модель Praktika T-01**

- Менее надежный механизм
- Более высокая цена
- Меньше возможностей доукомплектовать дополнительными функциями: встраиваемыми считывателями, контроллерами, радиомодулем для дистанционного управления

→ **Сравниваем «Ростов-Дон», модель AT83M1 AP**

- Внешний вид хуже
- Цена значительно выше
- Меньше возможностей доукомплектовать дополнительными функциями: встраиваемыми считывателями, контроллерами, радиомодулем для дистанционного управления

→ **Сравниваем «ZKTeco», модель TS1000 Pro**

- Нет демпфера (шумный, жесткий, ломается быстро)
- Корпус из тонкого металла (толщина ориентировочно 0,5 мм, гнется даже при незначительном усилии)
- Проблемы с наличием готовой продукции на складах, нерегулярные поставки
- Меньше возможностей доукомплектовать дополнительными функциями: встраиваемыми считывателями, контроллерами, радиомодулем для дистанционного управления

В тумбовом исполнении турникетов CARDDEX серии STL всегда идут датчики несанкционированного прохода - у конкурентов нет!

4. Сценарии общения с клиентами

«Мы рекомендуем»

01. если Клиент выбирает преимущественно по функционалу и техническим характеристикам

«Мы доказываем»

02. если Клиент выбирает по привычке на основе только знакомых ему брендов

«Мы переубеждаем»

03. если Клиент имел негативный опыт в работе с CARDDEX

4.1 Сценарий №1

Ваш Клиент:

«Я не знаю какой турникет лучше выбрать!!!»

Вы:

«Я вам рекомендую CARDDEX, потому что...»

Аргументы

- Объективно лучшее соотношение цены и качества
- Самые тихие и плавные в работе турникеты
- Неубиваемый корпус, благодаря толстому металлу

4.2 Сценарий №2

Ваш Клиент:

«Мне нужен именно PERCo (в зависимости от запрашиваемого бренда смотреть в [разделе «Сравнение с конкурентами»](#)), мы с ними работаем уже 10 лет!!!»

Вы:

«Предлагаем попробовать CARDDEX, потому что...»

1-я группа аргументов

(в зависимости от запрашиваемого бренда смотреть в [разделе «Сравнение с конкурентами»](#))

- Объективно лучшее соотношение цены и качества
- Самые тихие и плавные в работе турникеты
- Неубиваемый корпус, благодаря толстому металлу

Дожимаем

- Есть в наличии
- Можем дать хорошую скидку*
- Можем дать отсрочку*

* по согласованию с вашим руководством

4.3 Сценарий №3

Ваш Клиент:

«Работали с CARDDEX несколько лет назад - не устроило...»

Вы:

«Есть смысл вернуться к CARDDEX, потому что...»

Клиент может ссылаться на одну из неисправностей:

01. Неисправность сервопривода

Аргументы

это очень редкие случаи

Могли быть рекламации из-за работы сервопривода, который быстро выходил из строя при высокой нагрузке. Эта проблема решена давно, путем комплектации узлом линейного электромагнита, который не дает сбоев и работает в рамках необходимого ресурса, плюс производитель поддерживает старое оборудование (производит замену узлов со старого на новый)

02. Слабый магнитный механизм автоматической планки «Антипаника» в турникете STL

Аргументы

это очень редкие случаи

В некоторых турникетах в механизме с автоматической антипаникой магнит слабо держал преграждающие планки, которые при интенсивном использовании могли опускаться без импульса.

Проблема уже решена: сейчас в производстве используется совершенно другой, мощный магнитный механизм, который справляется с необходимой интенсивной нагрузкой и работает, не вызывая нареканий

03. Вопросы к работе считывателей

Аргументы

это очень редкие случаи

Когда-то могли быть вопросы к считывателям, они могли не всегда срабатывать на должной дистанции. В итоге на заводе CARDDEX полностью переработали антенну считывателя, и теперь они без перебора реагируют на оптимальном расстоянии

Дожимаем

В качестве подтверждения своих аргументов, CARDDEX гарантирует оперативный обмен продукции на новую, если были обнаружены упомянутые проблемы, со всеми затратами за свой счет

А также

- Есть в наличии
- Можем дать хорошую скидку*
- Можем отгрузить в отсрочку**

* по согласованию с вашим руководством

** по согласованию с вашим руководством: исключительно для новых ваших клиентов, кто еще ни разу не работал с продукцией CARDDEX (!), есть возможность получить турникет в отсрочку и оплатить его по истечению согласованного периода, или вернуть производителю за его счет при выявлении фактов некорректной работы устройства, даже после демонтажа (при условии отсутствия механических повреждений оборудования).

4.4 Частые вопросы

Вопрос Клиента

Ваш ответ

Как турникеты CARDDEX интегрируются со сторонними СКУД?

С помощью подключения по принципу «сухой контакт» можно интегрировать практически любую стороннюю СКУД в турникет CARDDEX.

Как добавлять или менять модули в турникетах?



В зависимости от задачи, можно производить следующие действия:

- легкая замена управляющих контроллеров для смены функционала, например, с исполнительного устройства на автономную проходную;
- быстрая установка считывателей;
- простая установка встроенных картоприемников в тумбовом исполнении путем замены элемента корпуса;
- корпус турникета в базе оснащен специальными отверстиями с заглушками, таким образом датчики несанкционированного прохода могут быть приобретены на любой стадии использования турникета.

Можно ли производить турникеты под своим брендом?

CARDDEX всегда открыт для диалога по OEM-производству, таким образом крупные компании/клиенты могут разместить на производстве оборудование под своей ТМ.

Какая гарантия на турникеты CARDDEX?

5 лет- корпус
2 года - электроника
1 год - механизм

Вопрос Клиента

Ваш ответ

Можно ли покрасить корпус турникета в цвета, которые указаны в проекте?

В рамках производства предусмотрена минимальная партия под индивидуальный окрас корпуса в количестве не менее 20-ти штук. Широкий перечень цветов всегда доступен к заказу.

Можно ли ставить внутрь предустановленные сторонние контроллеры СКУД и какие?

Как раз для таких целей есть универсальная пластина для установки сторонних контроллеров СКУД, позволяющая органично монтировать внутрь корпуса турникета альтернативные модули компаний Sigur, Parsec, ProxWay, Эра, RusGuard.

Хотим такой же по форме, только из нержавеющей стали



Для серии STL разработана дополнительная реализация корпуса именно из шлифованной нержавеющей стали. Данная модификация является заказной и всегда требует актуализации по цене и сроку изготовления на момент постановки такой задачи

5. Сопутствующая продукция

Для каждой серии турникетов CARDDEX разработаны **специальные ограждения и секции «Антипаника»**, полностью соответствующие дизайну конкретной серии

Для серии STR

выполнены из стали с полимерным покрытием



Механическая секция «Антипаника» «RTA-01»



Электромеханическая секция «Антипаника» серии «RTA-02»



Ограждение прохода «RTK-02» (стойки и перекладины продаются по отдельности)

Для серии STL

выполнены из шлифованной нержавеющей стали



Механическая секция «Антипаника» «ХТА-01»



Электромеханическая секция «Антипаника» «ХТА-02»



Ограждения серии «XTN-02» (стойки и перекладины продаются по отдельности)

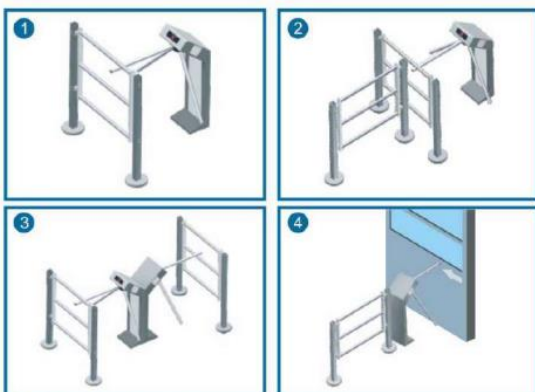


Схема корректного расположения турникета и секций на объектах

Предлагая дополнительные секции и ограждения, стоит учитывать стандарты организации совершения прохода. Вы не только помогаете своим клиентам комплексно и правильно решить задачу, но и повышаете свои продажи за счет реализации дополнительных позиций

ССЫЛКИ НА МАТЕРИАЛЫ:

[БОНУСНАЯ ПРОГРАММА ДЛЯ ОТДЕЛОВ ПРОДАЖ ПАРТНЕРОВ](#)

[ТУРНИКЕТЫ СЕРИИ STR](#)

[ГОТОВЫЕ КОМПЛЕКТЫ СЕРИИ STR](#)

[ТУРНИКЕТЫ СЕРИИ STL](#)

[ГОТОВЫЕ КОМПЛЕКТЫ СЕРИИ STL](#)

[СОПУТСТВУЮЩАЯ ПРОДУКЦИЯ](#)